김서 윤

고급 데이터 분석가

advanced-data-analyst@example.com 010-0000-0000 대한민국 서울

요약

제품, 고객 성공, 수익 분석을 8년간 수행했습니다. 모호한 문제를 검증 가능한 가설로 구조화하고, 경영진이 실행할 수 있는 지표와 분석 제품으로 연결하는 데 강점이 있습니다.

업무 경험

고급 데이터 분석가
클라우드웨이브
2022/03 - 현재의

• 고객 건강도 및 이탈 조기경보 체계를 구축해 고위험 계정을 평균 45일 먼저 식별하고 반기 이탈률을 14% 낮췄습니다.
• SQL과 dbt로 제품·청구·고객지원 11개 데이터 소스를 통합해 월간 경영 리포트 납기를 5일에서 1일로 단축했습니다.
• 유지율 실험 분석 템플릿을 설계해 6개 제품팀의 분기 실험 24건을 지원하고 의사결정 주기를 31% 줄였습니다.
• 고객 세그먼트와 단위경제성 모델을 경영진에 제시해 가격 정책을 조정하고 연간 확장 매출 18억 원을 창출했습니다.

시니어 비즈니스 분석가
모먼트커머스
2018/07 - 2022/02

• 회원 세그먼트와 재구매 분석을 재설계해 고가치 고객군에 예산을 집중하고 분기 ROAS를 26% 높였습니다.
• Python으로 프로모션 기여도와 이상 징후 검증을 자동화해 마케팅·운영팀의 주간 수작업 18시간을 절감했습니다.
• 재무·상품·CRM팀과 34개 핵심 지표의 정의를 합의해 부서 간 리포트 기준 이견을 70% 줄였습니다.
• 분석 요청 평가 체계를 도입해 임시 리포트 비중을 62%에서 29%로 낮추고 전략 프로젝트에 분석 역량을 재배치했습니다.

프로젝트

고객 건강도 및 이탈 예측 모델

사용량, 지원 이력, 계약 신호를 결합해 고객 성공팀의 개입 우선순위를 표준화했습니다.

Python BigQuery Tableau

기술

핵심 역량

SQL Python dbt BigQuery 실험 설계 데이터 스토리텔링

교육

연세대학교
응용통계학 학사 -
2013/03 - 2017/02

인증

Google Advanced Data Analytics Certificate 2024/01
Professional Certification

언어

한국어 모국어 **영어** 업무 가능