이도 현

데이터 분석 매니저

개인정보

data-analytics-manager@example.com

010-0000-0000

대한민국 서울

기술

핵심 역량

- 분석팀 리딩
- SQL
- Looker
- 지표 거버넌스
- OKR
- 사업 전략

교육

고려대학교

경영정보학 석사

03/2013 - 02/2017

언어

한국어 모국어

영어 업무 가능

인증

Certified Analytics Professional (CAP)

Professional Certification

01/2024

요약

데이터 분석과 운영 전략을 10년간 경험했으며 7명의 분석팀을 이끌었습니다. 지표를 경영회의의 공통 언어로 만들고, 분석 역량을 제품·수익·고객 성공 의사결정에 내재화했습니다.

업무 경험

데이터 분석 매니저 06/2021 - 현재의

핀브릿지

서울

- 7명 규모 분석팀의 분기 계획과 리뷰 체계를 수립해 분석 프로젝트 정시 납품률을 71%에서 94%로 높였습니다.
- 운영·재무 리더와 42개 경영 지표를 정의해 월간 경영회의 준비 시간을 60% 단축했습니다.
- 분석 요청 우선순위와 셀프서비스 데이터 이용 절차를 도입해 긴급 요청 응답 중앙값을 4일에서 1일로 줄였습니다.
- 고객 세그먼트와 신용 리스크 분석으로 심사 전략을 조정해 첫해 고위험 손실 24억 원을 예방했습니다.

시니어 데이터 분석가 08/2016 - 05/2021

서브스크립션랩

서울

- 구독 퍼널과 코호트 분석으로 온보딩 이탈 구간을 찾아 유료 전환율을 19% 개선했습니다.
- Looker 시맨틱 레이어와 데이터 품질 검사를 구축해 중복 정의를 가진 경영 리포트를 46개 줄였습니다.
- 제품·운영 파트너 18명에게 셀프서비스 대시보드 교육을 제공해 정기 분석 요청량을 38% 낮췄습니다.
- 연간 매출 예측과 시나리오 계획을 주도해 실제 매출 예측 오차를 4.8% 이내로 관리했습니다.

프로젝트

전사 지표 거버넌스

매출, 유지율, 서비스 품질 정의와 데이터 오너십을 통일해 추적 가능한 경영 대시보드를 구축했습니다.

Looker Snowflake dbt