# 정은 채

*엔트리 레벨 데이터 분석가*

entry-level-data-analyst@example.com 010-0000-0000 대한민국 서울

## 요약

통계와 비즈니스 분석을 전공하며 SQL·Python 프로젝트를 수행했습니다. 빠르게 질문을 구조화하고, 재현 가능한 분석 노트와 명확한 시각화로 인사이트를 전달하는 신입 분석가입니다.

## 업무 경험

**데이터 분석 인턴** *07/2024 – 12/2024*

**한빛커머스, 서울**

- 고객 행동 로그 120만 건을 SQL로 정제하고 가입 후 14일 내 이탈 구간을 세분화했습니다.
- Python으로 코호트 잔존율을 계산해 온보딩 개선 가설 3개를 제품팀에 제안했습니다.
- Tableau 대시보드 초안을 제작해 비기술 이해관계자도 핵심 지표를 확인하도록 구성했습니다.
- 분석 코드와 데이터 사전을 문서화해 팀원이 동일한 결과를 재현할 수 있게 했습니다.

**분석 프로젝트 연구원** *03/2023 – 06/2024*

**대학 데이터랩, 서울**

- 공공 교통 데이터 50만 건을 수집·정제해 시간대별 혼잡 패턴을 분석했습니다.
- 가설 검정과 회귀 분석을 사용해 노선별 지연 요인을 비교하고 발표 자료로 정리했습니다.
- 팀원 4명과 Git 기반 분석 노트를 운영해 작업 충돌과 결과 재작업을 줄였습니다.
- 교수와 외부 심사위원의 피드백을 반영해 분석 범위와 지표 정의를 두 차례 개선했습니다.

## 프로젝트

**구독 서비스 이탈 분석**

고객 행동 코호트와 이용 빈도를 분석해 이탈 가능성이 높은 온보딩 구간과 개선 가설을 제시했습니다.

*기술: Python, Pandas, Tableau*

## 기술

**핵심 역량:** SQL, Python, Pandas, Excel, 통계 검정, Tableau

## 교육

**한양대학교** *03/2013 – 02/2017*

경제금융학 학사 • 대한민국

## 인증

**Google Data Analytics Certificate** – Professional Certification *01/2024*

## 언어

**한국어** (모국어) **영어** (업무 가능)