## 개인정보


freelance-data-analyst@example.com

010-0000-0000

대한민국 서울


## 교육

**홍익대학교**
경영학 학사
03/2013 – 02/2017 · 대한민국

## 기술

**핵심 역량**

SQL • Python • Looker Studio • 프로젝트 관리 • 고객 인터뷰 • 대시보드

# 송나 래

프리랜서 데이터 분석가

## 요약


이커머스·교육·구독 서비스 고객의 분석 프로젝트를 5년간 독립 수행했습니다. 제한된 데이터와 일정 안에서 질문을 명확히 하고, 고객이 실제로 사용할 수 있는 모델·대시보드·운영 문서를 납품합니다.


## 업무 경험

### 프리랜서 컨설턴트

서울
01/2021 - 현재의
데이터 분석 컨설턴트

- 이커머스·교육·구독 고객 18곳의 분석 요구를 인터뷰하고 프로젝트 범위와 성공 지표를 합의했습니다.
- 고객별 판매·광고·CRM 데이터를 정제해 실행 가능한 성장 진단과 90일 액션 플랜을 납품했습니다.
- Looker Studio 대시보드 24개를 구축해 고객의 주간 성과 확인 시간을 평균 4시간 줄였습니다.
- 프로젝트 일정·리스크·의사결정 로그를 관리해 재계약률 83%와 납기 준수율 97%를 유지했습니다.

### 인사이트메이커

서울
03/2018 - 12/2020
데이터 분석가

- 중소기업 고객의 매출·마케팅 데이터 분석 보고서 40건을 작성해 반복 가능한 진단 템플릿을 만들었습니다.
- SQL과 Excel로 데이터 정합성을 검증하고 고객 확인 시간을 30% 줄였습니다.
- 고객 발표에서 핵심 결과와 우선순위를 설명해 후속 실행 과제의 채택률을 높였습니다.
- 분석 산출물과 교육 자료를 표준화해 신규 프로젝트 준비 기간을 5일에서 2일로 줄였습니다.

## 행동 / 인증

**Google Data Analytics Certificate**
Professional Certification
01/2024

## 언어

**한국어**
모국어

**영어**
업무 가능