## 개인정보

healthcare-data-analyst@example.com

010-0000-0000

대한민국 서울

## 기술

### 핵심 역량

SQL · Python · Power BI · 환자 흐름 · 품질 지표 · 운영 분석

## 교육

**가톨릭대학교**

보건행정학 학사 -

2013/03 - 2017/02

## 언어

한국어 — 모국어

영어 — 업무 가능

## 요약

병원 운영과 디지털 헬스케어 분석을 6년간 경험했습니다. 환자 흐름과 서비스 품질 지표를 연결해 현장 리더가 실행할 수 있는 개선 과제를 도출합니다.

## 업무 경험

### 헬스케어 데이터 분석가

2021/01 - 현재의

**서울메디케어**

서울

- 예약·접수·진료 로그를 결합해 외래 대기 병목 4개를 찾고 평균 대기시간을 18% 낮췄습니다.
- Power BI로 진료과별 환자 흐름과 품질 지표를 제공해 현장 관리자 셀프서비스 조회율을 82%까지 높였습니다.
- 노쇼·예약 취소 패턴을 분석해 리마인드 정책을 조정하고 예약 이행률을 7%p 높였습니다.
- 재무·간호·원무팀과 26개 운영 지표를 정의해 월간 품질 리뷰 자료 제작 시간을 50% 단축했습니다.

### 운영 분석가

2018/06 - 2020/12

**웰케어서비스**

서울

- 상담·진료 예약 데이터를 분석해 상담센터 피크 시간 인력 배치를 개선했습니다.
- 환자 만족도 설문과 서비스 접점 데이터를 연결해 주요 불만 요인 5개를 도출했습니다.
- SQL 기반 일일 운영 리포트를 구축해 수작업 집계 시간을 2시간에서 20분으로 줄였습니다.
- 개선 과제별 지표와 담당자를 관리해 분기 내 완료율을 61%에서 87%로 높였습니다.

## 프로젝트

**외래 대기시간 개선 대시보드**

예약·접수·진료 이벤트를 연결해 진료과별 병목과 시간대별 대기 패턴을 추적했습니다.

Power BI · SQL Server · Python

## 인증

**Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate** — 2024/01

Professional Certification