최은 정

시니어 보험 데이터 분석가

senior-insurance-data-analyst@example.com 010-0000-0000 대한민국 서울

요약

손해보험과 생명보험의 계약·보험금 분석을 8년간 경험했습니다. 계약·노출·보험금 데이터를 연결해 언더라이팅과 보상 관리가 위험 신호를 빠르게 파악하도록 지원합니다.

업무 경험

시니어 보험 데이터 분석가

Sep 2020 - 현재의

한빛손해보험 • 서울

- 계약·보험금·노출 데이터를 통합한 상품 손해율 모델을 구축해 고위험군 조정 후 손해율을 6% 낮췄습니다.
- Python으로 보험금 이상 패턴을 분석해 조사 우선순위 목록을 제공하고 고위험 의심 건 식별률을 23% 높였습니다.
- Snowflake·SQL 기반 월간 보험금·준비금 분석 데이터셋을 구축해 계리 지원 시간을 2일 단축했습니다.
- Power BI 채널·지역·상품 관리 화면을 제공해 관리자의 셀프서비스 조회율을 85%까지 높였습니다.

보험 데이터 분석가

Jul 2016 - Aug 2020

세이프라이프 • 서울

- 계약 갱신·해지·채널 성과를 분석해 이탈 고객 유지 프로세스를 개선하고 갱신률을 5% 높였습니다.
- 보험금 처리 기간과 서비스 SLA를 분석해 4개 병목을 찾고 평균 처리일을 18% 줄였습니다.
- 계리·준법·보상팀과 30개 핵심 지표를 정의해 관리 리포트 기준을 통일했습니다.
- 분석가 2명의 데이터 품질 점검과 문서화를 리드해 월간 리포트 정시율을 99%로 높였습니다.

교육

금융공학 석사

Mar 2013 - Feb 2017

서울대학교 • 대한민국

기술

핵심 역량: SQL • Python • Snowflake • 보험금 분석 • 언더라이팅 • 손해율

프로젝트

보험금 위험 및 손해율 분석

상품·채널·지역·사고 유형별 손해율을 분석해 고위험 포트폴리오에 대한 실행 과제를 도출했습니다.

기술: Snowflake • Python • Power BI

인증

Associate in General Insurance (AINS) Jan 2024
Professional Certification

언어

한국어: 모국어 **영어:** 업무 가능