박지 민

데이터 분석가

개인정보

three-year-data-analyst@example.com

010-0000-0000

대한민국 서울

프로젝트

- **고객 갱신 리스크 대시보드**
  제품 사용량과 고객지원 신호를 계정 단위로 묶어 고객 성공 매니저의 선제 대응을 지원했습니다....

기술

핵심 역량

SQL · Python · Excel · Power BI · A/B 테스트 · 데이터 시각화

인증

Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate

Professional Certification

교육

성균관대학교

경영학 학사 in

03/2013 - 02/2017

언어

한국어	모국어
영어	업무 가능

요약

SaaS와 운영 분석을 3년간 담당했습니다. 인터뷰로 문제를 정의하고 SQL·Python으로 데이터를 정리한 뒤, 제품과 운영팀이 바로 실행할 수 있는 지표와 실험으로 연결합니다.

업무 경험

리브소프트

서울

데이터 분석가

01/2023 - 현재의

- 제품 활성화 퍼널과 코호트 리포트를 만들어 첫 주 이탈 지점을 찾고 활성화율을 17% 높였습니다.
- SQL로 이벤트·청구 테이블 9개를 정리해 주간 운영 보고서 작성 시간을 6시간에서 45분으로 줄였습니다.
- 고객지원 유형과 응답 시간을 분석해 교대 배치를 재설계하고 첫 응답 SLA 달성률을 12%p 높였습니다.
- 5건의 A/B 테스트 표본과 효과 판정을 설계해 신기능 출시 의사결정의 통계적 오류를 줄였습니다.

로지트랙

서울

운영 분석 담당자

07/2021 - 12/2022

- Excel과 SQL로 배송 예외를 추적해 고빈도 문제 노선 3곳을 찾아 정시 배송률을 8% 높였습니다.
- 일일 운영 점검표와 예외 규칙을 만들고 수작업 집계 시간을 90분에서 20분으로 단축했습니다.
- 기사·거점·주문 데이터를 정리해 성수기 인력 배치를 지원하고 임시 초과근무 시간을 15% 줄였습니다.
- 분석 결과를 주간회의 자료와 실행 추적표로 바꿔 개선 과제 완료율을 64%에서 88%로 높였습니다.