

PERIBADI INFORMATION

✉ alya.ismail@example.my

☎ +60 13-555 0126

📍 Kuala Lumpur, Malaysia

KEMAHIRAN

Kemahiran teknikal

- React
- TypeScript
- Express
- PostgreSQL
- RBAC
- Jest

PENDIDIKAN

Universiti Kebangsaan Malaysia

Sarjana Muda Sistem Maklumat

📅 09/2015 - 05/2019

BAHASA

Bahasa Melayu Bahasa ibunda

Bahasa Inggeris Profesional

PENSIJILAN

Meta Front-End Developer Certificate

Meta

📅 01/2025

Alya Farhana Ismail

Pembangun Aplikasi Web

RINGKASAN PROFESIONAL

Pembangun aplikasi dengan lima tahun pengalaman menukar proses lapangan kepada alat web dalaman yang mudah digunakan. Mahir dalam React, Express, PostgreSQL dan role-based access control dengan fokus pada state yang boleh dijejaki serta penyelenggaraan jangka panjang.

PENGALAMAN KERJA

Pembangun Aplikasi Web

📅 07/2021 - Kini

Perkhidmatan Maklumat Aras

Kuala Lumpur / hibrid

- Menggantikan spreadsheet bersama dengan meja kerja kes berasaskan role, mengurangkan masa assignment sebanyak 43%.
- Mereka bentuk 87 keadaan loading, empty dan permission API, mengurangkan laporan regresi berulang sebanyak 36%.
- Membina audit event untuk eskalasi yang memberi sejarah boleh dipercayai bagi 2,400 kes bulanan.
- Menambah liputan Jest dan integration untuk 64 laluan workflow kritikal, mengurangkan kecacatan hari release sebanyak 40%.

Pembangun Aplikasi

📅 06/2019 - 06/2021

Sistem Pemandangan Jelas

Putrajaya

- Memetakan lima proses intake manual kepada borang React dan endpoint Express yang digunakan pasukan operasi.
- Menambah index PostgreSQL dan query berpenapis, memendekkan penjaan laporan mingguan daripada 22 minit kepada 4 minit.
- Menjalankan walkthrough workflow bersama 18 penyelarasan dan menukar soalan berulang kepada bantuan inline.
- Mendokumentasikan peraturan RBAC dan langkah deployment supaya Support menyelesaikan isu akses tanpa escalation Engineering.

PROJEK

Meja Kerja Kes Perkhidmatan

Menukar kategori kes, masa pengendalian dan workload ejen kepada paparan tindakan untuk perancangan sumber harian serta semakan eskalasi.

React

Express

PostgreSQL