

PERSONUPPGIFTER

✉ sara.holm@example.com

☎ +46 70 446 28 15

📍 Umeå, Sverige

FÄRDIGHETER

Tekniska färdigheter

- React
- TypeScript
- Express
- PostgreSQL
- RBAC
- Jest

UTBILDNING

Umeå universitet

Kandidatexamen i systemvetenskap

📅 09/2014 - 06/2018

SPRÅK

Svenska Modersmål

Engelska Professionell nivå

CERTIFIERINGAR

Meta Front-End Developer Certificate

Meta

📅 01/2025

Sara Holm

Web Application Developer

SAMMANFATTNING

Web application developer med fem års erfarenhet av att omvandla manuella processer till användbara interna verktyg. Arbetar med React, Express, PostgreSQL och RBAC med fokus på spårbara tillstånd och enkel förvaltning.

ERFARENHET

Web Application Developer

Norrland Service Systems

Umeå

📅 07/2021 - Nuvarande

- Ersatte ett delat kalkylblad med en rollstyrd ärendearbetsyta och minskade tilldelningstid med 44 %.
- Designade 91 explicita laddnings-, tom- och behörighetslägen och minskade återkommande regressioner med 35 %.
- Byggde audit-händelser för eskaleringar som gav chefer historik för 2 600 månadsärenden.
- Lade till Jest- och integrationstester för 67 kritiska flöden och minskade releasefel med 41 %.

Application Developer

Bottenvikens Digitala Tjänster

Skellefteå

📅 07/2018 - 06/2021

- Kartlade 5 manuella intag till React-formulär och Express-endpoints för driftteam.
- Lade till PostgreSQL-index och filtrerade frågor och kortade veckorapporter från 21 till 4 minuter.
- Genomförde workflow-genomgångar med 19 samordnare och gjorde återkommande frågor till inlinehjälp.
- Dokumenterade 12 RBAC-regler och deploysteg så att support kunde lösa vanliga åtkomstproblem utan eskalering.

PROJEKT

Arbetsyta för serviceärenden

Gjorde ärendekategorier, hanteringstid och agentbelastning till ett handlingsbart underlag för daglig planering och eskalering.

React

Express

PostgreSQL