

怡安 蘇

數據科學經理

✉ yian.su@example.com

☎ 0975-403-861

📍 台中市西屯區

"數據科學經理，帶領產品分析與機器學習團隊把數據能力嵌入定價、行銷及客服決策。擅長 OKR、模型風險審查與跨部門溝通，曾管理 10 人團隊、18 個同時進行的分析專案，讓科學產出穩定連結到營收與成本。"

🎓 教育背景

國立中興大學

商學碩士 · 企業管理學系

📅 2016.09 - 2018.06

🔗 技能專長

管理與策略

Roadmap OKR Hiring

Stakeholder Management

Experiment Governance

分析與模型

Python SQL R

Causal Inference Forecasting

平台與溝通

Tableau dbt Databricks

Jira Model Risk

🌐 語言能力

中文 母語

英文 商務流利

🏆 證書獎項

Certified Analytics

Professional

INFORMS

💼 工作經歷

數據科學經理

🏢 禾日餐飲科技

📅 2021.05 - 至今

管理 10 人數據團隊，與行銷、營運主管共排 18 個季度需求，重點專案準時交付率由 71% 提升至 94%。

以因果推論評估外送費調整，帶領 4 位科學家分析 6 城市實驗，單月毛利增加新台幣 240 萬元且客訴率不升反降。

建立模型風險審查、資料血緣與上線後 KPI 門檻，和資安、法遵審核 32 個模型，回溯時間縮短 63%。

設計職能矩陣與 code review 輪值，協作工程主管培訓 7 位分析師，團隊平均入職到獨立交付由 5 個月縮至 3 個月。

資深產品數據科學家

🏢 望野電商

📅 2018.07 - 2021.04

以 SQL、R 建立會員生命週期分群，和 CRM 團隊服務 320 萬會員，促銷觸達轉換率提高 9.1%。

設計 26 組產品 A/B 實驗並建立樣本量計算工具，讓產品經理平均提前 4 天取得可信結論。

導入 dbt 與 Tableau 語意層整合訂單、廣告及物流指標，協作 14 位營運使用者，指標爭議工單減少 48%。

主持每週數據門診與技術分享，與 3 個工程小組共用分析規範，重複性取數需求降低 37%。

2023.06

Scrum Product Owner Certified

Scrum Alliance
2020.04

專案經驗

數據科學

把專案成本、採用率與增量收益集

SQL dbt

投資看板

中在管理決策儀表板。

Tableau Python

模型治

串接需求、風險審查、部署與監控

Databricks

MLflow

理工作

狀態，讓管理者能追蹤模型生命週

Jira

流

期。

Great Expectations