

個人資料

@ chihyen.yeh@example.com

☎ 0921-770-436

📍 高雄市苓雅區

芷妍 葉

數據視覺化專家

專案經驗

港口客流決策地圖

把站點、時段、天候與班次資料整合成可操作的客流與調度介面。...

營運指標設計系統

建立跨團隊可重用的圖表、色彩與指標說明元件。...

技能專長

視覺化

Tableau · Power BI · D3.js · Plotly · Figma

分析與資料

Python · SQL · Pandas · PostgreSQL · dbt

產品協作

User Research · Storytelling · Accessibility · Git · Agile

證書獎項

Tableau Certified Data Analyst

Tableau

Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate

Microsoft

教育背景

國立高雄科技大學

設計學士 in 資訊管理系

09/2015 - 06/2019

語言能力

中文 母語

英文 工作溝通

個人總結

數據視覺化專家，專注營運指標、地理分析與互動敘事。以 Tableau、D3.js、Python 將多源資料轉成主管可用的決策介面，重視可及性、定義一致性與使用者回饋，曾服務 9 個業務部門與 1,200 名內部使用者。

工作經歷

港灣零售集團

數據視覺化專家

高雄

02/2022 - 至今

用 Tableau Prep、dbt 重構 42 個門市 KPI，與區域經理訪談 16 次，週會決策準備時間由 90 分鐘降至 25 分鐘。

以 D3.js 製作客流地圖與時段熱區，整合 1,800 萬筆 POS 事件，排班主管採用率達 87%，尖峰缺工工單下降 13%。

建立 Power BI 色彩、字型與無障礙元件規範，協作設計師及 4 位分析師，跨部門報表維護時間每月省下 52 小時。

加入資料新鮮度、口徑與互動錯誤監控，和資料工程團隊守護 68 張資料集，儀表板失效回報降低 61%。

澄川交通服務

商業分析師

台南

06/2019 - 01/2022

以 Python、Plotly 分析 760 萬筆刷卡與班次紀錄，和調度中心共創延誤視圖，平均處置時間縮短 18 分鐘。

用 SQL 建立路線、站點與客服的星型模型，協作 8 位營運主管校準 29 個指標，月報重工率由 22% 降至 4%。

以使用者測試比較 3 種圖表敘事，訪談 24 名一線人員後調整篩選流程，查詢完成率提升 35%。

將報表發布接入 Git 版本與審核清單，和 IT 團隊管理 115 個資料來源，錯誤上線次數半年僅 1 次。