

語彤 林

初級數據科學家

✉ yutong.lin@example.com ☎ 0933-805-214 📍 新北市新莊區

個人總結

初級數據科學家，具統計學與商業分析背景，熟悉 Python、SQL、分類與迴歸。曾將零散營運資料整理成可重現流程，能與資深科學家確認假設、記錄限制並以簡潔圖表協助非技術利害關係人做決策。

工作經歷

初級數據科學家

09/2023 - 至今

衡點客服科技

新北

以 SQL、Pandas 整理 460 萬筆客服工單，和服務主管定義 11 種問題類型，平均回覆時間預測誤差降至 12%。

用 Logistic Regression 建立升級案件分類器，協作 2 位資深分析師檢查標註偏差，人工分派量每週減少 18 小時。

以 Tableau 追蹤渠道、時段與產品版本差異，支援 6 個客服小組，週會從描述問題改為檢視可行動指標。

為 8 個 SQL 模型加入欄位說明與檢核查詢，和工程師完成 Git review，重複報表錯誤下降 44%。

商業分析助理

07/2022 - 08/2023

嶼森管理顧問

台北

使用 PostgreSQL 分析 65 家客戶的銷售與成本資料，與顧問 4 人小組建立毛利口徑，提案準備時間省下 2 天。

以 Python 進行價格與數量的敏感度分析，和客戶財務經理驗證 9 個情境，採用方案預估毛利提高 5.6%。

用 Excel Power Query 合併 17 份手工檔案，協作客戶 IT 完成欄位對照，月結資料整理由 3 日縮至 4 小時。

撰寫分析方法與限制說明，向非技術主管簡報 12 次，後續需求返工率下降 31%。

教育背景

管理學士 統計資訊學系

09/2018 - 06/2022

輔仁大學

新北

技能專長

統計與建模: Python, Pandas, scikit-learn, 回歸分析, 分類模型

資料處理: SQL, PostgreSQL, Excel, Jupyter, Data Cleaning

協作與交付: Git, Tableau, Docker, Scrum, Documentation

專案經驗

客服升級預測器

以工單文字摘要與歷史處理時間預測需要主管介入的案件。

使用技術: Python, scikit-learn, PostgreSQL, Tableau

小型零售價格研究

比較不同價格與促銷情境對毛利及銷量的敏感度。

使用技術: Pandas, SQL, Regression, Jupyter

語言能力

中文: 母語

英文: 技術文件閱讀

證書獎項

IBM Data Science Professional Certificate

01/2023

IBM

Tableau Desktop Specialist

08/2022

Tableau