

👤 個人總結

NLP 數據科學家，專注中文文本分類、語意檢索與客服自動化。熟悉 Transformers、PyTorch、向量資料庫與資料標註流程，曾與語言學家、客服及平台工程師合作，讓模型品質、延遲與人工成本同時可追蹤。

💼 工作經歷

NLP 數據科學家 語境客服雲

3/2022 - 至今

- 以中文 RoBERTa 微調 2,600 萬筆客服對話分類器，與語言學家及客服主管標註 38 類意圖，macro-F1 提升至 0.91。
- 用 FAISS 建立相似問答檢索，協作後端工程師服務每日 48 萬次查詢，首 token 延遲維持在 180 毫秒內。
- 以 Label Studio 與主動學習挑選低信心樣本，和 12 位標註夥伴迭代三輪，標註成本降低 34%。
- 將模型卡、偏見切片與 MLflow 評估接入發版流程，支援 9 個客服市場，回滾決策時間縮短 70%。

機器學習工程師 墨語內容科技

8/2019 - 2/2022

- 用 spaCy 與 PyTorch 建立新聞主題與實體抽取管線，處理每日 180 萬篇文本，編輯搜尋時間減少 42%。
- 以 Elasticsearch 調整中文斷詞與召回策略，與 6 位編輯建立 1,200 條評測查詢，nDCG@10 提升 16%。
- 用 Airflow 編排語料清理、去重與版本封存，協作資料工程師守護 14TB 原始文本，重跑失敗率降至 1.2%。
- 以 FastAPI 封裝批次推論服務，配合 SRE 壓測 3 種併發情境，平均 CPU 成本降低 27%。

<> 專案經驗

客服語意檢索助理 將常見問答、產品文件與對話脈絡轉成可引用的中文檢索結果。

🎓 教育背景

理學碩士

國立政治大學

9/2017 - 6/2019

☆ 技能專長

NLP 模型

Python, PyTorch, Transformers, Hugging Face, spaCy

資料與檢索

SQL, Elasticsearch, FAISS, Airflow, Label Studio

服務與評估

FastAPI, Docker, MLflow, BLEU/F1, Prompt Evaluation

中文語料品質
閘門

自動檢查重複、個資、語言混雜
與標註一致性，維持訓練語料可
追溯。

文A語言能力
中文
英文

NVIDIA Deep Learning
Institute: NLP
NVIDIA
2022

證書
獎項

Hugging Face NLP
Course Certificate
Hugging Face
2021