

鄭語

上傳照片

鄭語芯

牙科診所櫃檯接待專員

個人資訊

yuxin.cheng@example.com

0982-601-437

新竹市東區

技能專長

牙科櫃檯

初診資料建檔

椅位與醫師排程

健保卡核驗

療程收費說明

診所工具

DentFlow 管理系統

健保讀卡機

電子同意書

簡訊提醒平台

患者追蹤

回診召回

治療計畫交接

隱私保護

費用分期紀錄

教育背景

元培醫事科技大學

醫務管理學士 - 醫務管理系

2015/09 - 2019/06

語言能力

中文

母語

◎ 個人總結

5 年牙科診所櫃檯與療程管理經驗，熟悉初診建檔、醫師椅位預約、自費療程說明及回診追蹤。使用牙科診所管理系統、健保卡讀卡機、電子同意書與簡訊平台協調醫師、諮詢師和病患，能把長療程排程拆成可確認的每次回診節點。

▮ 工作經歷

牙科櫃檯接待專員

2022/06 - 至今

禾齒美學牙醫診所

新竹

- 以 DentFlow 將 5 位醫師、7 張診療椅和每週約 290 次預約分開排程，與諮詢師預留植牙及矯正評估時段，臨床延誤超過 20 分鐘的診次由每週 18 次降至 6 次。
- 依健保讀卡與診所病歷欄位雙重核對初診資料，和 4 名助理每月抽查 1,100 筆就診記錄，因姓名或身分資料錯置造成的更正單從 26 張降至 4 張。
- 透過簡訊平台按療程節點提醒 460 位患者回診，協作 3 位諮詢師確認未完成治療計畫，三個月內逾期未回診比例從 21% 降至 12%。
- 以 Excel 追蹤分期款到期日與收據狀態，和 2 位會計每月核對 340 筆收款，月底帳務需人工追查的差異由 19 筆降至 3 筆。

掛號與療程櫃檯助理

2019/09 - 2022/05

晴禾兒童牙科診所

桃園

- 用診所預約系統為 3 位兒童牙醫安排塗氟、窩溝封填與回診時段，和 5 名牙助每月協調約 720 人次，錯排治療椅造成的改期由 23 件降至 7 件。
- 依兒童年齡和療程建立 4 種到診提醒卡，協作 2 位衛教師聯絡 280 個家庭，爽約率由 16.5% 降至 9.2%。
- 在批價畫面將健保、自費和材料費分欄核對，與申報人員每月抽查 1,600 筆收費資料，退刷重開收據事件由 14 件降至 2 件。
- 按監護人授權名冊核驗接送者和電話末三碼，與 3 位櫃檯同仁執行每日離院交接，半年內未授權接送通報維持 0 件。

📁 專案經驗

牙科長療程回診節點表

將植牙、矯正和牙周療程拆成預約、文件、收費與回診狀態。

DentFlow

Excel

簡訊

治療計畫

按療程建立最新說明及同意書索引，避免櫃檯使用過期版本。

電子簽章

SharePoint

文件版本

核對清單



證書獎項

牙科診所感染管制與櫃檯隱私研習證明

2021/10

竹苗牙科行政交流會（虛構）

獎項 | 患者回診流程改善提案獎

2024/04

禾齒美學牙醫診所（虛構）