

個人資訊

@ pinyu.kuo@example.com

☎ 0963-418-250

📍 宜蘭縣羅東鎮

專案經驗

團課候補與出席追蹤

比較預約、候補遞補和實際簽到，協助教練調整熱門時段容量。...

體驗課後會員回訪節點

依體驗日期、興趣課型與回覆狀態安排櫃檯和業務的後續聯繫。...

技能專長

會員服務

會籍報到與異動 · 課程預約候補 · 商品結帳 · 客訴分流

場館系統

Mindbody · POS · QR 門禁 · LINE OA

現場營運

尖峰人流控管 · 教練排課 · 器材報修 · 交班日結

證書獎項

運動場館服務與急救應變研習證明

蘭陽運動服務人才中心 (虛構)

獎項 | 會員體驗提升提案獎

山海動能俱樂部 (虛構)

教育背景

佛光大學

休閒學士 in 健康與創意產業管理學系

09/2017 - 06/2021

語言能力

中文 母語

英文 外籍會員基本接待

郭品妤

健身俱樂部會員櫃檯專員

個人總結

4 年健身俱樂部會員櫃檯經驗，熟悉課程候補、場館簽到、會籍異動與零售結帳。運用 Mindbody、POS、QR 門禁與 LINE 官方帳號和教練、清潔及銷售團隊協作，能把尖峰人流與課程出席資料用於現場排班。

工作經歷

山海動能俱樂部

會員櫃檯專員

宜蘭
01/2023 - 至今

以 Mindbody 維護 1,460 名活躍會員的會籍狀態和凍結日期，與 8 位教練每週核對 64 堂團課名額，報到後發現失效會籍由每月 29 件降至 6 件。

依 QR 門禁的即時入場數每 30 分鐘調整櫃檯與更衣室巡檢，和 3 位值班主管服務晚間尖峰約 230 人，入場排隊超過 5 分鐘的時段減少 41%。

使用 POS 將飲品、毛巾租借與補給品分開建檔，與會計每週盤點 22 項品類約 540 筆交易，月底庫存差異率從 3.6% 降至 0.7%。

透過 LINE OA 標籤提醒 310 位會員續約與體驗課到場，協作 5 位業務分配回訪名單，體驗課後 7 日內預約諮詢率由 38% 升至 57%。

禾沐瑜伽與體能工作室

課程櫃檯兼職人員

新北
04/2021 - 12/2022

用 Google Sheets 建立 14 位老師的代課及候補表，和 2 位店長處理每月 420 人次課程預約，臨時找不到候補者的空堂由 17 堂降到 5 堂。

按電子簽到紀錄整理 6 週新手體驗班出席情況，與 4 位教練調整初階課程提醒時間，連續第二週缺席率從 22% 降至 11%。

依清潔點檢 QR 表單回報 5 個訓練區域和 3 間淋浴間的耗材需求，與清潔商每日交接 18 項檢查點，開館前缺品回報每週少 12 次。

以收據編號和班別紀錄核對日結現金及電子支付，配合 3 名輪班櫃檯每週處理 260 筆交易，交班帳差連續 12 週為 0 元。