

邱佳玲

人力資源分析師



jialing.chiu@example.com



0963-140-528



雲林縣斗六市

個人總結

5 年 People Analytics 與人才營運經驗，將招募、留任、薪酬和敬業度資料轉為管理決策。熟悉 SQL、Tableau、Python pandas 及問卷設計，重視指標定義、樣本偏差與資料隱私。

工作經歷

人力資源分析師

禾川旅宿集團

6/2022 - 至今

- 以 SQL 合併 38 間旅宿的排班、離職與營收資料，和 6 位區域 HR 釐清口徑，月度資料產出由 5 天縮至 1 天。
- 用 Python 建立新進櫃檯人員 180 日留任分群，與 9 位店長試行導師與班表調整，重點職務留任率提高 10 個百分點。
- 在 Tableau 追蹤 4,600 名員工的加班、缺勤與人力成本，和營運及財務 13 位主管每月檢視，超時加班人次減少 21%。
- 設計員工調查抽樣及匿名門檻，與法遵確認 17 個指標的發布規則，回覆率升至 78% 且未發生識別性揭露。

人才資料分析專員

森瀾家居通路

7/2019 - 5/2022

- 用 Excel Power Query 整理 2,100 筆年度面試紀錄，與 4 位招募顧問找出候選人流失節點，二面取消率下降 18%。
- 建立 12 個職系的薪酬比較模型，採用職等與年資控制變數，協同薪酬主管修正 43 個薪資落差案例。
- 分析 26 家門市新人訓練與銷售達標時間，和 7 位區經理重排課程，平均獨立上線時間由 7 週降至 5.5 週。
- 以 Power BI 自動產生 8 份人力月報並加上欄位字典，服務 15 位部門管理者，每月人工製表少 29 小時。

教育背景

社會科學碩士

國立中正大學

9/2017 - 6/2019

技能專長

分析方法

SQL, Python pandas, 迴歸分析, 問卷設計

視覺化

Tableau, Power BI, Looker Studio, 資料敘事

人資領域

招募漏斗, 流動分析, 薪酬公平, 資料隱私

<>專案經驗

門市人力
容量預測

把預約量、季節性營收和班別技能需求轉為排班情境。

SQL

Python

Tableau

時間序列

公平薪
酬診斷
報告

以職等、年資及職能變數辨識薪酬差異並提供覆核清單。

Python pandas

Excel

薪酬分析

資料治理

語言能力

中文

英文

母語

分析報告及資料字典

Tableau Desktop
Specialist

Tableau
2021

Google Data Analytics
Professional Certificate

Google
2020

證書獎項