

葉欣怡

資深 HRBP

✉️ hsinyi.yeh@example.com

☎️ 0925-370-841

📍 台北市信義區

☆ 技能專長

主管夥伴

組織診斷 主管教練 績效校準

變革溝通

人才流程

接班規劃 人才盤點 員工關係

職涯發展

資料工具

Workday Culture Amp Power BI

Excel

🎓 教育背景

教育心理與輔導碩士 – 人力資源發展研

究所

國立臺灣師範大學

2012-09 – 2014-06

🗣️ 語言能力

中文 母語

英文 高階主管會議及組織溝通

🏆 證書獎項

ICF Associate Certified Coach

International Coaching Federation · 2020-11

SHRM-CP

SHRM · 2018-06

TIMELINE STYLISH

🌟 個人總結

10 年 SaaS 與金融服務 HRBP 經驗，服務產品、銷售及營運組織。熟悉 Workday、Culture Amp、組織診斷與人才校準，能以數據和主管對話，把團隊效能、留任與成長計畫連在一起。

🏢 工作經歷

資深 HRBP

潮汐金融科技 · 台北

📅 2021-01 – 至今

與 8 位產品及工程主管用 Workday 技能矩陣重畫 6 個團隊職責，涵蓋 310 人，跨組重複需求工時減少 17%。

分析 Culture Amp 季度脈衝中 14 個低分題目，和 12 位主管制定 28 項行動，兩季後團隊信任分數增加 13 分。

主持 4 次人才校準會議檢視 96 名關鍵職務人選，與執行長及 7 位主管訂出 22 份發展計畫，內部任用率提升 19 個百分點。

協助 3 個高速成長團隊處理 41 件績效及職務爭議，使用結構化紀錄與法務覆核，重開案件比例由 16% 降至 5%。

以 Power BI 對照招募、缺勤與離職資料，向 9 位 VP 提出兩季人力配置情境，預算外臨時派遣支出下降 14%。

人力資源夥伴

穹頂線上支付 · 台北

📅 2017-04 – 2020-12

為客服中心 5 個班別設計技能津貼與內部輪調方案，和營運長及 4 位主管試行 68 人，夜班缺勤率降低 23%。

以離職訪談整理 7 種離開原因，與 3 位部門主管逐月回看 120 名員工資料，第一年流動率下降 8 個百分點。

把績效改善計畫拆成 30 / 60 / 90 天回饋節點，協助 26 位主管處理 39 個個案，按期結案率提升至 92%。

參與新薪酬帶上線與溝通說明會，協同薪酬、財務和 11 位主管回覆 214 個員工問題，未結案件在 10 個工作日內清零。

招募與人才發展專員

衡光商業銀行 · 台中

📅 2014-08 – 2017-03

透過 104 與校園社團建立 9 校金融科技人才池，和 6 位部門面試官錄用 44 名實習生，轉正比例達 36%。

整理 14 個職系的培訓需求並以 LMS 排課，與 18 位內部講師服務 390 人次，訓練完成率從 76% 升至 94%。

協調新人導師配對與第 45 天回饋，追蹤 132 名到職同仁，試用期主管回饋完成率提高 32 個百分點。

將面試評估及候選人同意書改為電子表單，和資訊安全及法遵完成 5 次檢核，紙本保存櫃位減少 3 座。

🔗 專案經驗

組織健康月度檢視

將脈衝調查、離職、缺勤與主管行動項目放入同一檢視節奏。

Culture Amp Power BI Workday 組織診斷

技術職涯階梯計畫

建立工程職級、技能證據與內部發展對話框架。

職能矩陣 人才校準 主管教練 績效管理