

鄭博文

人力資源顧問

✉ bowen.cheng@example.com

☎ 0930-618-257

📍 台北市松山區

📄 個人總結

9 年人資顧問與組織發展經驗，服務新創、製造及專業服務客戶。熟悉職務分析、薪酬市場調查、制度設計與專案管理，能把診斷發現轉為主管可落地的流程、指標與訓練。

📅 工作經歷

資深人力資源顧問

拾階組織顧問 | 台北

May 2021 - 至今

- 帶領 4 位顧問為 7 家客戶完成組織診斷，訪談 86 位主管並分析 1,240 份員工資料，部門權責重疊平均減少 21%。
- 設計 3 個產業共 18 套職務與薪酬帶，參照 420 個市場職位，與客戶財務及 29 位主管校準，核薪例外下降 26%。
- 為 5 家成長企業建立績效目標及校準會議，使用 Miro 工作坊帶領 64 位主管，年度目標按時完成率升至 93%。
- 把專案診斷問卷由紙本改為 Microsoft Forms 與 Power Query，協作資料分析及客戶窗口處理 2,600 份回覆，每案分析週期縮短 4 天。
- 主持 22 場主管制度說明與 Q&A，依匿名問題建立 9 篇操作指南，制度上線首季人資重複諮詢減少 37%。

人資專案顧問

厚實人才策略工作室 | 台中

Feb 2017 - Apr 2021

- 協助 3 家工業客戶盤點 58 個技術職務及訓練資格，與 17 位廠務主管確認職能差距，內部技術晉升候選人增加 32%。
- 為 2 家專業服務公司建置面談及試用評核表，和 12 位合夥人完成評分校準，新人試用期延長與重啟案件減少 40%。
- 規劃 6 梯次新任主管課程並設計前後測，服務 143 位主管，課後 90 天內完成行動回報比例達 84%。
- 使用 Asana 管理 11 個制度專案和 72 個里程碑，與 8 位客戶聯絡人每週對齊，準時交付率由 78% 提升到 96%。

人資制度專員

拓野食品品牌 | 台中

Jun 2014 - Jan 2017

- 整理 14 個部門的職務說明與核決權限，訪談 31 位主管並完成 68 份文件，跨部門退件流程減少 24%。
- 協助年度薪酬調查與獎金試算，核對 360 位員工資料和 5 個職級區間，發放前更正件由 19 件降至 3 件。

- 建立新進員工訓練地圖，協調 16 位講師完成 23 門課程，年度必修完成率由 81% 提升至 97%。
- 將員工意見信箱分類為 8 種案件並記錄回覆時限，與法務及 3 位主管逐月複核，平均結案時間縮短 33%。

專案經驗

職務與薪酬架構藍圖 把職務價值、職級、薪酬區間和核薪原則對齊客戶營運模式。

Excel

薪酬調查

職務分析

PowerPoint

績效制度主管工作坊 將年度制度變為目標設定、校準及回饋的明確會議節點。

Miro

Asana

目標管理

主管訓練

技能專長

顧問方法

組織診斷

職務分析

薪酬調查

利害關係人訪談

制度與人才

績效制度

職能模型

薪酬帶

領導者發展

專案工具

Excel

PowerPoint

Miro

Asana

教育背景

東海大學
社會學碩士 社會學研究所

Sep 2011 - Jun 2014

證書獎項

 **Certified Professional in Talent Development**

ATD

Sep 2020

 **Certified Compensation Professional**
WorldatWork

Mar 2019

語言能力

中文

母語

英文

顧問提案與跨國客戶簡報