

個人資訊

kuanting.chen@example.com

0932-817-460

新竹市東區

技能專長

人力規劃

- Workforce Planning
- SAP SuccessFactors
- 職務盤點
- 組織設計

人事制度

- 薪酬福利
- 勞資關係
- 績效校準
- 出勤管理

工具

- Excel PivotTable
- 104
- PowerPoint
- 電子簽核

教育背景

國立中央大學

人力資源管理碩士

人力資源管理研究所

09/2012 - 06/2015

語言能力

中文 母語

英文 半導體招募與跨國團隊溝通

證書獎項

中華人力資源管理協會人資管理師

中華人力資源管理協會

11/2018

SAP SuccessFactors Employee Central 認證課程

SAP Learning

06/2022

陳冠廷

人力資源經理

個人總結

8 年半導體與硬體產業人資經驗，負責招募、薪酬、勞資關係與主管諮詢。熟悉 SAP SuccessFactors、104、Excel 與職務盤點，能在產線輪班及研發搶才並行時維持人力計畫與合規作業。

工作經歷

人力資源經理

03/2021 - 至今

岳峰晶片設計

新竹

- 以 SuccessFactors 預測 4 條產品線的季度補員缺口，和 11 位研發主管排定 138 個職缺優先序，關鍵職缺空缺天數減少 24%。
- 重訂工程職級與薪酬帶，協同財務、技術長及 8 位主管檢視 214 名員工，年度非預期調薪例外下降 31%。
- 將夜班輪班津貼及加班核准改為系統工作流，與 3 個廠區、勞安及薪酬團隊上線，月底人工對帳從 26 小時降至 7 小時。
- 以離職訪談和缺勤資料辨識 5 個高風險單位，與 6 位部門主管試行主管回饋與技術導師制，半年留任率提升 8 個百分點。
- 建立主管勞動法令與面談訓練，使用 LMS 管理 74 位主管的 6 小時課程，年度申訴案件由 17 件降至 9 件。

資深人資夥伴

08/2017 - 02/2021

衡宇精密製造

苗栗

- 導入 3 階段技術職面談表，與 18 位工程面試官校準評分，工程師錄用接受率由 61% 提升至 74%。
- 用 SAP 報表盤點 820 名員工的技能與退休風險，和 5 位廠長規劃接班名單，關鍵班別備援覆蓋率增加 22 個百分點。
- 把 9 種廠區人事表單改為 SharePoint 簽核，協調 7 位行政窗口和資訊部完成切換，每月少用 58 小時紙本處理。
- 主持 12 場員工焦點座談並追蹤 36 項改善案，與工會代表及產線主管協商，申訴結案中位數由 14 天降至 8 天。

招募暨人事專員

01/2015 - 07/2017

青岳電子零件

新竹

- 維護 46 個工程職缺的 104 與校園招募排程，和 4 位技術主管每週清理候選名單，履歷初篩週期縮短 3 天。
- 協助每月 60 至 90 人薪資與出勤資料檢核，透過 Excel 差異表交由 2 位薪酬同仁覆核，錯誤扣款件數下降 45%。
- 建立新人報到資料核對清單，與 IT、總務及 3 個廠區窗口服務 112 位到職者，首日帳號與門禁完成率達 98%。

- 整理 7 項員工福利申請規則並公告內網，和 2 位行政夥伴逐季更新，重複退件由每月 28 件降至 10 件。

專案經驗

工程人才供需地圖

將部門預算、職缺與技能資料整合為季度人才配置檢視表。

SuccessFactors

Excel

Workforce Planning

PowerPoint

廠區人事服務電子化

以簽核狀態與權限規則縮短跨廠人事表單流轉。

SharePoint

SAP

電子簽核

流程盤點