

張瑞芳

人力資源主管

✉ ruifang.chang@example.com ☎ 0908-572-316 📍 屏東縣屏東市

個人總結

11 年農業食品與物流人資經驗，現負責 4 個據點的人事、招募、員工關係及職安協作。熟悉鼎新 HRM、104、勞動排班和稽核資料整理，能把制度落到輪班現場。

工作經歷

人力資源主管
屏東冷凍食品

9/2020 - 至今

- 統籌 4 個加工與物流據點 1,080 名員工人事服務，配置 6 位人資同仁與 19 位廠區窗口，月結逾期案件降低 48%。
- 依產季工時資料建立 3 種彈性招募方案，和 8 位產線主管補足 226 個季節職缺，旺季派遣費較前一年減少 16%。
- 將 11 類出勤異常設為鼎新 HRM 預警清單，協作薪酬、工安及 4 位廠務主管月月覆核，勞檢補件從 27 項降至 5 項。
- 推動主管面談與申訴應對訓練，與 14 位班組長完成 9 小時課程，員工案件首次處理合格率升至 93%。
- 用 Excel 統整 23 個訓練主題及到期資格，與 5 位職安講師覆核 740 人次，年度必修完成率達 98%。

人資暨行政主任
大嶼農產運銷

4/2016 - 8/2020

- 建立 3 班制人力調度與代理人名冊，和 10 位倉儲領班每週確認 210 名員工狀態，臨時缺班補位時間縮短 37%。
- 重新議定宿舍、交通及膳食供應商服務指標，追蹤 460 位外縣市員工回饋，住宿相關申訴半年減少 42%。
- 用 104 與在地職訓中心開辦 6 場徵才說明會，與 7 位現場主管面談 318 人，當月到職率提高 15 個百分點。
- 把勞動契約、加班核准與請假附件建立版本控管，和 2 位行政助理抽查 350 份檔案，缺件率由 8.4% 降至 1.2%。

人事管理專員
嘉稻種苗研究

8/2013 - 3/2016

- 協調研究、溫室及包裝 9 個單位的招募需求，透過校園與地方就服站補進 74 位技術人員，季節職缺填補率達 95%。

- 追蹤 32 位主管的績效評核與面談紀錄，使用 Excel 提醒未完成節點，年度面談完成率從 79% 提升至 98%。
- 規劃 14 場新進訓練和職安課程，與 5 位內部講師管理 280 位參訓者，課後測驗通過率提升 12 個百分點。
- 處理 51 件保險、眷屬及退休金異動，與 2 家承辦單位月度核對，補繳與退件金額較去年下降 63%。

教育背景

人力資源管理學士 - 企業管理系人力資源組
國立屏東科技大學

9/2009 - 6/2013

技能專長

人員管理: 多據點人資, 排班與出勤, 招募, 員工關係

系統與制度: 鼎新 HRM, 104, 勞動契約, 職安訓練

管理工具: Excel, 稽核清單, 費用預算, 主管培訓

專案經驗

旺季人力供需控制表

結合生產預估與歷史到職資料，安排招募波次與宿舍容量。

鼎新 HRM

Excel

104

人力預測

廠區勞動文件稽核包

彙整契約、出勤、訓練及職安證據，讓現場主管自查缺項。

稽核清單

SharePoint

出勤管理

職安訓練

語言能力

中文 (母語) **英文** (基礎供應商與安全文件閱讀)

證書獎項

職業安全衛生業務主管訓練證明 - 勞動部職業安全衛生署 (2017)

就業服務乙級技術士 - 勞動部勞動力發展署 (2015)