

高 怡君

人力資源副總裁

✉ yichun.kao@example.com

☎ 0922-541-980

📍 新北市新店區

工作經歷

人力資源副總裁

瀚星供應鏈科技

新北
2021-04 - 至今

- 為台灣、日本及越南 5,400 名員工重整區域 HR 服務模式，帶領 35 人團隊與 13 位國家主管，服務工單平均週期下降 39%。
- 以 Power BI 建立 24 個人力與安全指標，和 COO、財務長及 8 位營運主管每月檢視，缺勤造成的臨時人力支出減少 12%。
- 主持 3 年主管接班與關鍵技能計畫，協同 6 個事業群盤點 186 個職位，內部填補率從 42% 提升到 68%。
- 整併 4 家物流子公司的薪酬架構及績效週期，與法務、工會及 17 位主管完成 2,700 人溝通，薪酬申訴案件下降 28%。
- 推動 Workday 與客服入口整合，分 4 波上線 11 個 HR 流程，員工自助服務率升至 76%，每年減少 8,200 張紙本表單。

區域人資總監

青港百貨集團

台北
2016-01 - 2021-03

- 為 62 家門市和 3 個物流中心設計季節招募模型，與 18 位區主管每週檢視 1,100 個缺額，年節到職完成率提升 14 個百分點。
- 整合併購品牌 1,800 名員工的福利、職級與服務年資資料，帶領 22 位 HR 專員及 5 個系統供應商，轉換錯誤率控制於 0.6%。
- 用員工調查和離職訪談重設第一線主管培訓，與 24 位內部教練推出 8 門課程，門市員工一年留任率提高 9 個百分點。
- 重新談判 7 家團保、健檢及招募平台合約，與採購及財務核算 3 年成本，福利及招募費用年省 2,400 萬元。

人力資源經理

東岸航空服務

桃園
2011-07 - 2015-12

- 規劃 2,300 名地勤及客服人員的輪班與證照到期追蹤，和 9 位站點主管及訓練部門提高資格有效覆蓋至 99%。
- 導入結構化面談與情境評量，協同 15 位面試官完成 460 人招募，試用期末通過率降低 7 個百分點。
- 建立重大員工事件的跨單位應變流程，和工安、法務、工會及 6 個站點演練 5 次，通報升級時間縮短 46%。
- 將每月 12 份人工人力報表改用 Excel Power Query 產出，與 3 位分析同仁複核，報表交付由 4 天縮至 1 天。



專案經驗

區域 HR 共享服務中心

把多市場員工問題分類、派單與服務品質納入統一流程。

Workday

Power BI

Service Desk

流程治理

第一線人力容量規劃

依營運需求、技能與排班資料預估季節人力及培訓量。

Excel Power Query

Workforce Planning

LMS

招募分析



技能專長

區域策略

全球人力規劃

共享服務

併購整合

勞資治理

組織發展

組織設計

接班管理

主管發展

變革領導

營運分析

Workday

Power BI

成本預測

服務指標



教育背景

管理碩士

國立臺灣海洋大學

航運管理研究所

新北市新店區
2007-09 - 2009-06



證書獎項

CIPD Level 7 Advanced Diploma

CIPD

2019-12

Korn Ferry Leadership Architect Certification

Korn Ferry

2018-07



語言能力

中文 (母語) 英文 (區域董事會與跨國協商)