

郭 柏均

HRIS 分析師

✉ pochun.kuo@example.com • ☎ 0911-751-269 • 📍 新北市板橋區

👤 個人總結

6 年 HRIS 產品與人資資料分析經驗，負責系統設定、整合測試及使用者支援。熟悉 Workday、SQL、Power BI、API 與 Jira，擅長將人事流程需求轉成可維護的系統規則與資料品質指標。

📅 工作經歷

HRIS 分析師

霧峰雲端平台

2022-01 - 至今

- 以 Workday API 串接 5 個招募與薪資系統，與 7 位資訊及薪酬夥伴測試 42 個欄位，員工資料重複率由 2.8% 降至 0.4%。
- 用 SQL 建立 18 項人力資料品質檢查，覆蓋 2,300 名跨國員工主檔，和 4 位 HRBP 每月關閉異常，逾期資料下降 67%。
- 重構角色權限矩陣與離職停權 workflow，和資安及 3 個區域管理員完成 26 個情境 UAT，離職帳號平均回收時間縮短 71%。
- 建立 Power BI 招募與缺勤語意模型，提供 11 位主管週報檢視，人工匯整工時每月減少 36 小時。

人資系統管理師

稜線網通設備

2019-06 - 2021-12

- 將紙本 7 階段到職流程映射至 SuccessFactors，與 5 個部門窗口設計 31 個測試案例，新人資料建檔平均提早 1.8 天完成。
- 排查每月 24 次薪資介面批次錯誤，使用 SFTP 日誌和 Excel 對照表協同供應商修復，月底失敗批次減少 83%。
- 以 Jira 建立 3 級 HR 系統服務目錄，與 2 位同仁處理 1,460 張年度工單，首次解決率升至 88%。
- 統整 9 份部門自建名單並定義欄位字典，和法遵及 6 位資料擁有人完成季度盤點，未授權試算表存取減少 52%。

☆ 技能專長

HR 平台

Workday HCM

Workday Recruiting

SAP SuccessFactors

HRIS 管理

資料與整合

SQL

Power BI

REST API

SFTP

交付與支援

Jira

UAT

權限矩陣

資料治理

🎓 教育背景

資訊管理碩士 - 資訊與財金管理研究所

國立臺北科技大學

2017-09 - 2019-06

🌐 語言能力

中文

母語

英文 系統需求及跨國使用者支援

🏆 證書獎項

Workday HCM

Fundamentals

Workday Learning

2022-08

Microsoft PL-300 Power BI

Data Analyst

Microsoft

2023-02

<>專案經驗

人事主檔資料品質層

以欄位字典、SQL 規則及錯誤佇列改善跨系統員工資料可信度。

使用技術: Workday API, SQL, Power BI, 資料治理

離職停權自動化流程

連結 HRIS 異動與 IT 權限回收清單，保留可稽核的處理紀錄。

使用技術: Workday, Jira, REST API, 權限控管