

林雅雯

人力資源經理

✉ yawen.lin@example.com

☎ 0918-462-705

📍 台北市大安區

個人總結

具 9 年科技與零售人資經驗，從招募營運發展至 HR 管理，熟悉 Workday、104 招募管理、Power BI 與績效制度。擅長把人力需求、員工旅程和營運指標整合為可追蹤的改善計畫。

工作經歷

人力資源經理

📅 6/2021 - 至今

澄禾生活科技 • 台北

- 以 Workday Recruiting 重整 12 個部門的招募節點，和 9 位主管共訂 SLA，年度到職中位數從 52 天降至 36 天。
- 用 Power BI 串接 1,240 名員工的離職與缺勤資料，與 4 位 HRBP 每月檢視高風險團隊，關鍵職類自願離職率由 18% 降至 12%。
- 重新設計 30 / 60 / 90 天新人旅程，協同 16 位用人主管與 IT 導師追蹤 186 名新人，試用期留任率提升 11 個百分點。
- 依職等重算 8 類職務的薪酬區間，與財務及 6 位部門主管校準 93 個職缺，核薪超出預算的比例下降 27%。
- 把 7 份月報改用 Excel Power Query 自動彙整，帶領 5 人人資團隊每月節省 42 小時，資料差異件由 19 件降至 3 件。

資深招募夥伴

📅 2/2018 - 5/2021

日曜選品電商 • 新北

- 為客服、商品與倉儲建立 21 組職能面談題庫，和 14 位面試官完成校準，錄用後 6 個月績效達標率提高 16%。
- 調整 104、Cake 與員工推薦來源的 UTM 追蹤，與行銷及 3 位招募顧問檢視 740 份履歷，推薦來源錄用占比升至 38%。
- 將 5 個營運據點的報到文件改為電子簽核，協作法務與門市主管處理 126 位新進員工，平均建檔時間由 2 天縮至 5 小時。
- 依 4 季離職訪談整理 8 項留任因素，和 7 位主管試行排班與導師調整，首年離職率下降 9 個百分點。

人資專員

📅 7/2015 - 1/2018

沐石人才服務 • 台北

- 維護 460 人的員工主檔與異動紀錄，使用鼎新 HR 系統和 2 位薪酬同仁每月交叉核對，薪資更正率低於 0.4%。

- 安排 17 場新人說明與勞安課程，和 6 位部門窗口同步名單及簽到，年度訓練完成率由 82% 升至 97%。
- 整理 11 類假勤與福利 FAQ，協同 3 位客服同仁建置知識庫，重複人資詢問每月減少 74 件。
- 追蹤 32 項年度健檢與團保申請節點，與 4 家供應商核對名冊，逾期補件件數由 23 件降至 6 件。

教育背景

管理學士 企業管理學系

9/2011 - 6/2015

國立政治大學

技能專長

人才取得: Workday Recruiting • 104 招募管理 • 結構化面試 • 雇主品牌

人力營運: 薪酬福利 • 到職流程 • 績效管理 • 員工關係

資料與系統: Power BI • Excel Power Query • HRIS • 流程自動化

專案經驗

招募漏斗週報儀表板

整併職缺、來源、面試與錄用資料，供主管查看瓶頸和招聘 SLA。

使用技術: Power BI, Workday, Excel Power Query, 招募分析

新人 90 天體驗計畫

建立跨部門到職清單、導師節點與試用回饋追蹤。

使用技術: Workday, Microsoft Forms, SharePoint, 員工旅程

證書獎項

- **SHRM-CP** - SHRM • 2022
- **Power BI Data Analyst Associate** - Microsoft • 2023

語言能力

- **中文** - 母語
- **英文** - 跨國招募及制度文件