

吳思

上傳照片

吳思睿

牙科診所營運行政專員

個人資訊

✉ sirui.wu@example.com

☎ 0931-684-275

📍 新竹縣竹北市

🔧 技能專長

診所營運

醫師椅位排程

療程估價行政

回診追蹤

櫃檯交班

數位系統

Open Dental

Airtable

簡訊預約工具

牙科影像歸檔

文件與服務

同意書版本

健保批價

病患通知

個資保護

🎓 教育背景

海線醫事管理學院

醫事行政副學士 - 牙科診所營運組

2017/09 - 2019/06

🗣️ 語言能力

中文

母語

🎯 個人總結

5 年牙科聯合診所櫃檯與營運行政經驗，從掛號排程逐步負責治療計畫文件、診間週轉和回診追蹤。熟悉 Open Dental、Airtable、簡訊預約工具及影像檔案管理，重視病患同意、醫師時段運用與個資保護。

🏢 工作經歷

牙科診所營運行政專員

2022/04 - 至今

竹沐牙醫聯合診所

新竹

- 在 Open Dental 依治療時長和器械需求重排 6 張醫師椅位日曆，與 9 位牙醫師及 5 名助理每週校準 1,420 個時段，因器械準備不符造成的臨時換診由每月 23 次降至 6 次。
- 把植牙、矯正及拔牙同意書依醫師版本與日期建立 Airtable 核准欄，和 3 位診所負責醫師覆核 18 種文件，抽查 360 份病歷的舊版使用件數從 14 份降至 1 份。
- 以簡訊系統對照療程節點發送術後照護與回診提醒，協調 4 位諮詢師追蹤每月 510 位療程患者，90 日內應回診未預約比例由 28% 降至 16%。
- 將健保卡、X 光影像及批價收據的交班項目寫入每日核對表，和櫃檯及申報同仁盤點月均 2,700 筆看診，閉診後更正帳務工時由每週 8.5 小時降至 3 小時。

牙科櫃檯暨療程協調助理

2020/01 - 2022/03

維森口腔照護中心

苗栗

- 依醫師休診、手術時長及消毒週期維護診所排班表，與 4 位醫師及 6 位助理安排每週 520 次預約，連續兩個月候診超過 30 分鐘比例由 17% 降至 9%。
- 用掃描命名規則整理全景片、根尖片與轉診附件，配合 2 名放射設備管理員歸檔 1,900 份年度影像，因檔名無法辨識的重掃需求由 41 件降至 7 件。
- 把矯正回診改約原因分成 5 類並在晨會檢討，和 3 位諮詢師處理 260 個月案件，臨時空椅時段成功補入候補患者的比例從 43% 提高至 67%。
- 以 POS 日結報表比對自費療程訂金與分期收款，協同會計每週抽核 110 筆交易，季度末帳款差異從 2.4% 降至 0.5%。



專案經驗

療程同意書版本台帳

將醫師核准日期、術式範圍和病患簽署狀態放在同一份行政索引。

Airtable

Open Dental

電子簽署

版本控管

診椅候補即時通知流程

依醫師、療程長度和器械準備條件配對取消時段。

簡訊預約工具

排程規則

候補清單

回診分析



證書獎項

牙科診所流程與感染管制行政證明

2021/06

北區口腔照護研習社（虛構）

獎項 | 療程回診協調改善獎

2024/06

竹沐牙醫聯合診所（虛構）