

江予柔

醫療營運行政管理師

✉ yurou.chiang@example.com • ☎ 0927-513-864 • 📍 臺中市西屯區

👤 個人總結

6 年區域醫療與檢驗網行政營運經驗，從櫃檯資料校驗成長為跨院區轉診和批價流程管理。熟悉 HIS、OCR 文件擷取與 Looker Studio，能在病歷、申報、醫療團隊及病人服務之間維持資料完整與交接時效。

📅 工作經歷

醫療營運行政管理師

群禾聯合醫療中心

2022-08 - 至今

- 在 HIS 設計跨院轉診必填欄位與來源清單，和 6 個科別護理長及 4 位轉診窗口每月核對 1,180 件轉入資料，因病歷摘要缺漏退回的比例由 9.1% 降至 3.4%。
- 將 OCR 擷取的檢查報告與批價附件加入人工覆核佇列，協作病歷室及申報組處理每季 3,600 份文件，掃描後需重建檔的件數由 146 件減至 38 件。
- 用 Looker Studio 對照掛號、檢查與批價完成時間，與 3 院區營運主管每月檢視 14 個服務指標，轉診完成後 2 日內通知率從 76% 升至 94%。
- 按個資角色設置病歷調閱覆核表並記錄異常原因，與資安及法遵每月抽查 240 筆跨部門查閱，缺少用途註記的紀錄由 19 筆降至 2 筆。

醫事行政專員

澄野復健醫療網

2019-07 - 2022-07

- 以 HIS 匯出治療處置及申報欄位差異表，和 5 位治療師、2 位申報人員每週核對 780 筆療程紀錄，月退件率由 3.6% 降至 1.2%。
- 把外院影像光碟及紙本檢查摘要改採雙人點收、病歷號遮罩流程，配合 3 個復健據點收件，每月 460 份資料的錯置檔案半年內從 17 件降為 1 件。
- 為高頻轉介科別建立回覆狀態代碼，與 8 家合作診所逐週追蹤 210 件轉診，超過 5 個工作日尚未回覆的案件比率由 22% 降到 8%。
- 將健保卡更新與批價補件清單改成櫃檯平板檢核，協助 12 位櫃檯同仁服務日均 340 人次，月底集中補登工時每月減少 31 小時。

🔗 專案經驗

跨院轉診文件驗證佇列

依轉診來源和檢查種類顯示缺件、覆核人及回覆期限。

使用技術: HIS, OCR, Looker Studio, 個資分級

批價附件品質抽查表

記錄文件影像品質、申報欄位及退補原因，供申報與病歷團隊追蹤。

使用技術: OCR, Excel Power Query, 抽樣覆核, 稽核紀錄

☆技能專長

醫療行政

轉診資料核驗 批價文件整理 醫療紀錄調閱 跨院區交接

資料品質

HIS OCR 文件擷取 Looker Studio 健保申報檢核

作業治理

個資分級 異常追蹤 稽核留痕 醫事單位協調

🎓教育背景

健康資訊管理學士 - 醫療資訊與病歷管理學系

中臺灣健康管理大學

2015-09 - 2019-06

🌐語言能力

中文 母語

英文 可整理醫療行政文件及外籍病人表單

🏆證書獎項

醫療資料品質管理研習證書

中部醫療營運發展中心 (虛構)

2022-11

獎項 | 跨院行政銜接改善獎

群禾聯合醫療中心 (虛構)

2024-12