

李若晴

敏捷產品經理

✉ joching.li@example.com

☎ 0935-802-417

📍 台中市北區

工作經歷

敏捷產品經理

星橋電商服務

台中
2021-08 - 至今

- 以 story mapping 拆解 4 條購物旅程，和 2 個 7 人 squad 完成 18 次迭代，版本交付準時率提升至 93%。
- 用 SQL 追蹤 38 萬筆購物車事件，協作設計與工程排出 12 個最具影響的改善，結帳中斷率下降 26%。
- 主持每週 refinement、demo 與 retro，整理 54 個行動項目並追蹤完成率，團隊未完成工作量降低 31%。
- 以 Jira dashboard 對照 cycle time 與缺陷漏出，和 QA、客服建立 8 個交付指標，高優先缺陷下降 24%。

產品專員

橙線數位產品

台中
2019-06 - 2021-07

- 訪談 21 位使用者並以 Miro 畫出流程，協助產品經理將 33 個想法轉為 10 個 user story。
- 以 Confluence 建立驗收條件與決策紀錄，和 5 位工程師完成 8 次 release，返工件數少 28%。
- 用 SQL 分析 16 萬筆瀏覽與轉換資料，提出兩組頁面實驗，註冊率提高 9.4%。
- 協助主持 13 次 retrospective，整理阻塞與改善方案，平均處理時間縮短 17%。

專案經驗

迭代交付健康儀表板

把 cycle time、缺陷漏出與承諾完成度放入團隊決策節奏。

Jira

SQL

Confluence

Release Metrics

購物旅程 Story Map

用旅程拆解與優先序協助兩個 squad 聚焦使用者價值。

Miro

Figma

Survey

Scrum

技能專長

敏捷產品

Scrum

Kanban

Backlog Refinement

Story Mapping

OKR

協作工具

Jira

Miro

Confluence

Figma

Slack

分析能力

SQL

Release Metrics

Survey

Funnel

Retrospective



教育背景

文學學士

東海大學

資訊管理學系

台中市北區

2015-09 - 2019-06



證書獎項

Professional Scrum Product Owner I

Scrum.org

2022-03

ICAgile Certified Professional

ICAgile

2021-06



語言能力

中文 (母語) 英文 (敏捷文件閱讀)