

個人資訊

@ hsinyi.wu@example.com

☎ 0986-741-235

📍 桃園市中壢區

專案經驗

配送狀態查詢改版

以商戶與客服回饋重整物流狀態、通知與例外說明。...

會員活動漏斗追蹤

建立從訊息曝光到回訪的可視化追蹤表。...

技能專長

需求與研究

PRD · User Story · Interview · Figma · Journey Map

數據工具

GA4 · Excel · SQL · Looker Studio · Survey

協作交付

Jira · Scrum · UAT · Release Note · Notion

證書獎項

Google Analytics 4 Certification

Google

Jira Fundamentals Badge

Atlassian

教育背景

中原大學

商學學士 in 資訊管理學系

09/2015 - 06/2019

語言能力

中文

母語

吳欣怡

助理產品經理

個人總結

助理產品經理，熟悉物流與會員服務的需求整理、數據追蹤與敏捷協作。擅長用 GA4、Excel、Figma 與 Jira 把營運問題整理成可驗收的產品改善。

工作經歷

日禾物流網

助理產品經理

桃園

08/2022 - 至今

- 以 GA4 分析 12 萬次包裹查詢，和 4 位設計與工程夥伴簡化追蹤流程，查詢完成率提升 19%。
- 用 Excel 整理 37 家商戶的配送回饋，協作營運定義 16 個需求，客服轉人工比例下降 23%。
- 以 Figma 製作 9 個配送狀態原型，配合 3 位工程師完成 UAT，首版阻塞問題少於 5 件。
- 在 Jira 維護 6 個 sprint 的 user story 與 release note，協助 7 人團隊準時完成 11 次發布。

桃源會員生活

產品營運專員

桃園

07/2020 - 07/2022

- 訪談 24 位門市夥伴並用 Notion 建立痛點資料庫，協助產品經理排序 29 項會員功能。
- 以 Looker Studio 追蹤 5 個活動漏斗，和行銷執行 3 組訊息測試，回訪率提升 13%。
- 使用 SQL 清理 8 萬筆會員資料，與資料工程師核對欄位規則，名單錯誤率降至 1.2%。
- 支援 4 次跨部門驗收與教育訓練，讓 32 間門市在 2 週內完成新流程導入。

