

何昱賢

B2B 產品經理

✉ yuhsien.ho@example.com

☎ 0911-628-743

📍 台中市西區

工作經歷

B2B 產品經理

04/2021 - 至今

曜石製造雲 / 台中

- 以 SQL 分析 1,900 家供應商的報價流程，和採購、業務共創 6 個工作流，詢價完成時間縮短 32%。
- 用 Figma 建立多角色審批原型，協作 8 位工程與導入顧問服務 74 家企業，UAT 一次通過率達 91%。
- 以 API mapping 串接 ERP 與庫存系統，和 5 家整合夥伴完成 23 個欄位驗證，導入週期減少 18 天。
- 主持季度客戶 council，整理 46 個商業需求並轉成 roadmap，續約客戶擴充模組收入增加 16%。

企業產品專員

07/2018 - 03/2021

中原工業軟體 / 台中

- 訪談 31 位廠務與採購主管，整理 5 類決策角色與 24 個痛點，支援第一版採購看板。
- 用 Excel 與 SQL 對照 48 萬筆訂單，協作資料工程師修正 7 個指標，客戶報表爭議下降 37%。
- 以 Jira 管理 12 個企業導入專案的需求與缺陷，和客服建立 9 個回覆模板，升級工單減少 23%。
- 製作 16 份業務 demo 與 UAT 腳本，支援 6 位業務完成 28 場客戶展示。

專案經驗

企業詢價工作流

從詢價、報價、審批到 ERP 回寫建立企業採購流程。

SQL / FIGMA / API / UAT

供應商採購看板

把採購進度、交期與異常集中成可操作的 B2B 儀表板。

ERP / EXCEL / JIRA / CUSTOMER SUCCESS

技能專長

B2B 產品: ERP, Procurement, Quote-to-Cash, Workflow, Account Planning

分析與設計: SQL, Figma, Excel, User Interview, Funnel

企業交付: API, UAT, Jira, Sales Enablement, Customer Success

 教育背景

逢甲大學
管理學碩士 科技管理學系

09/2015 - 06/2019

 證書獎項

Certified Professional in Product Management
AIPMM / 2022-03
B2B 產品策略與市場分析

SAP Business Process Integration
SAP / 2021-08
企業流程與系統整合基礎

 語言能力

中文
母語

英文
企業需求與提案