

沈心妍

金融科技產品經理

✉ hsinyen.shen@example.com ☎ 0905-742-316 📍 台北市信義區

✦ 個人總結

"金融科技產品經理，專注數位帳戶、支付與風險流程。熟悉 SQL、Figma、API、KYC 與實驗設計，能在法遵、資安和商業成長之間建立可審核的產品決策。"

▮ 工作經歷

— 金融科技產品經理

安盛數位金融 • 台北

Jan 2021 - 至今

- 用 SQL 分析 86 萬次數位開戶流程，和法遵、UX、工程共 12 人重整 KYC，完成率提升 22%。
- 以 Figma 建立支付授權與退款原型，協作 5 家銀行夥伴驗證 29 種例外情境，失敗交易率下降 31%。
- 透過 Amplitude 追蹤 14 個風險與轉換指標，和資安調整 step-up verification，詐欺損失降低 18%。
- 以 API contract 與 UAT 清單管理 7 個外部整合，和 QA 完成 16 次版本驗收，重大缺陷維持 0 件。
- 主持每月風險產品 review，協調 3 個 squad 與 4 個法遵單位，監管需求回應時間由 12 天縮至 5 天。

— 支付產品經理

金流橋科技 • 台北

Jun 2018 - Dec 2020

- 以 SQL 分析 1,100 萬筆支付交易，和財務及風控定義 18 個拒絕原因，人工調查工時下降 27%。
- 用 Figma 與 23 位商戶訪談改版收款頁，協作前端與銀行 API 團隊，商戶啟用率增加 35%。
- 建立 KYC 與退款 user story，和法遵完成 9 次審查，需求返工由每版 11 件降至 3 件。
- 以 Jira 管理 14 次 release 與事故回顧，帶領 6 人跨職能團隊將平均修復時間縮短 44%。

— 產品分析師

穩拓電子商務 • 新北

Jul 2016 - May 2018

- 整理 62 萬筆訂單與退款資料，協助團隊發現 7 個付款漏斗斷點。
- 用 Excel 與 SQL 建立每日風險報表，讓營運主管提前 1 天發現異常交易。
- 訪談 18 位商戶並製作 6 份流程圖，支援支付整合 MVP 的需求定義。
- 和 QA 驗證 25 個付款、退款與通知情境，驗收缺陷數量降低 34%。



專案經驗

數位開戶 KYC 流程

在法遵、風險與轉換目標間重整開戶驗證旅程。

SQL

Figma

KYC

Amplitude

商戶支付整合

以 API contract、UAT 與例外分類降低支付導入風險。

API

Jira

UAT

Risk Matrix



技能專長

Fintech 產品

Digital Banking

Payments

KYC

Fraud Risk

Open Banking

分析與設計

SQL

Figma

Amplitude

API

Experiment

治理與交付

Compliance

Jira

UAT

Risk Matrix

Stakeholder



教育背景

國立臺灣科技大學

商學碩士 財務金融研究所

Sep 2015 - Jun 2019



證書獎項

Certified Anti-Money Laundering Specialist

ACAMS

Jul 2022

金融科技力專業能力認證

台灣金融研訓院

Sep 2021



語言能力

中文 • 母語

英文 • 金融科技文件與跨境會議