

羅子謙

平台產品經理

✉ tzuchien.luo@example.com ☎ 0955-618-274 📍 新竹市東區

🎓 教育背景

工學碩士

國立中央大學

資訊工程學系

2015-09 - 2019-06

🔧 技能專長

平台能力

Developer Platform

Kubernetes

Kafka

RBAC

Service Catalog

數據與可靠性

SQL

Grafana

Prometheus

Datadog

SLO

產品運營

Backstage

Jira

Roadmap

Docs

Enablement

🏆 證書獎項

Certified Kubernetes Administrator

CNCF

2022-11

ICAgile Product Management

ICAgile

📝 個人總結

平台產品經理，專注資料平台、權限與內部開發者體驗。熟悉 Kafka、Kubernetes、SQL、Grafana 與 Backstage，能以平台採用率、可靠性和工程效率衡量產品價值。

📅 工作經歷

平台產品經理

凌雲基礎平台

新竹
2021-07 - 至今

- 以 Backstage 分析 240 位開發者的服務建立流程，和平台工程師重做 catalog onboarding，採用率提升 57%。
- 用 Grafana 與 Prometheus 追蹤 86 個服務的 SLO，協作 9 個團隊修正瓶頸，重大事故數季度下降 33%。
- 以 SQL 整理 Kubernetes 資源成本，和財務建立 showback 報表，非必要雲端支出每月減少 18%。
- 規劃 Kafka 事件平台的 topic、權限與文件，和資安完成 12 個 threat scenarios，跨團隊等待時間少 41%。
- 主持平台 council，協調 4 個 squad、22 位工程師與 3 位架構師，季度 roadmap 準時率達 95%。

平台產品經理

星河雲端工程

台北
2018-08 - 2021-06

- 以 SQL 與 Datadog 分析 31 個服務的部署失敗，和 DevOps 建立 8 個自助檢查，回滾次數下降 29%。
- 用 Jira 收斂 410 個內部回饋，訪談 36 位開發者後交付 14 項工具改善，開發等待時間縮短 23%。
- 以 Kubernetes sandbox 原型驗證隔離需求，協作 5 位 SRE 完成 6 種工作負載測試。
- 建立 18 份服務文件與 runbook，和技術寫作者辦理 7 場 enablement，支援工單減少 35%。

語言能力

中文

母語

英文

工程團隊與技術簡報

技術產品專員

竹科軟體服務

新竹

2016-07 - 2018-07

- 整理 15 個團隊的部署工具與痛點，協助產品經理建立內部平台需求地圖。
- 以 Excel 與 SQL 追蹤 pipeline 時間，找出 4 個高頻阻塞點，平均部署時間降低 20%。
- 用 Miro 與 19 位工程師完成 5 場工作坊，產出 27 個可驗收 user story。
- 維護版本公告與使用教學，支援 8 次內部工具升級，採用問題件數減少 26%。

專案經驗

開發者服務目錄

整合服務擁有者、部署、文件與健康度，降低內部尋找成本。

Backstage

Kubernetes

SQL

Grafana

事件平台治理

建立 Kafka topic、權限、SLO 與文件的產品化管理方式。

Kafka

Prometheus

RBAC

Jira