

個人資訊

✉ pohan.cheng@example.com

☎ 0928-517-460

📍 新竹市東區

技能專長

策略與管理

- Portfolio Roadmap
- OKR
- Pricing
- Discovery
- Team Coaching

產品分析

- SQL
- Mixpanel
- Metabase
- Cohort Analysis
- Experiment Design

技術協作

- IoT
- REST API
- Miro
- Jira
- Agile Delivery

教育背景

國立清華大學

工學碩士

工業工程與工程管理

⌚ 09/2015 - 06/2019

語言能力

中文

母語

英文

客戶簡報與技術協商

證書獎項

Product School Product Management Certificate

Product School

⌚ 11/2021

SAFe Product Owner/Product Manager

Scaled Agile

⌚ 06/2022

鄭柏翰

高級產品經理

個人總結

高級產品經理，長期負責 IoT 設備管理、訂閱方案與企業客戶導入。以 SQL、Mixpanel、Miro 與 Jira 建立決策節奏，能帶領多個 squad 在硬體、雲端與營運限制下交付可量化結果。

工作經歷

高級產品經理

⌚ 05/2021 - 至今

晶澄物聯網

新竹

- 以 Mixpanel 分析 18 萬台設備的啟用與留存，和 3 個 squad 重整 onboarding，30 日啟用率由 61% 升至 78%。
- 用 SQL 串接裝置、帳務與客服資料，主持 10 場企業客戶訪談，重新設計 4 層訂閱方案，年度續約金額增加 2,400 萬元。
- 以 Miro 完成 6 次 discovery workshop，協調軟體、雲端、資安共 26 人，將跨產品依賴未決項目由 47 件降至 15 件。
- 導入 feature flag 與灰度監控，和 SRE 建立 14 個可靠性指標，重大版本回滾率季度下降 36%。
- 帶領 5 位 PM 建立 quarterly planning 模板，讓 12 個產品目標都能對應成本、收入或留存指標。

產品經理

⌚ 09/2018 - 04/2021

遠岫雲端服務

台北

- 規劃 B2B 設備告警中心，使用 Amplitude 與 34 家客戶資料定義 9 個核心事件，告警採用率提升 42%。
- 以 SQL 驗證 1,200 萬筆 telemetry，和資料工程師建立 21 條資料品質規則，報表延遲由 9 小時縮至 55 分鐘。
- 撰寫 28 份 PRD 並管理 4 個版本列車，串聯 7 位工程與導入顧問，客戶驗收一次通過率達 93%。
- 主持定價研究與競品拆解，協作業務完成 13 場試用 demo，銷售週期縮短 18 天。

竹科設備整合

新竹

- 訪談 22 位工廠主管並建立設備巡檢旅程，協助團隊把紙本紀錄轉成 5 個行動流程。
- 以 Excel 與 SQL 整理 7 條產線維護資料，找出停機高峰並提出優先告警規則，平均回應時間減少 29%。
- 用 Axure 製作 18 個 prototype，和 4 位現場工程師走查，首波試點涵蓋 3 座工廠與 420 台設備。
- 整理 11 份需求與驗收文件，支援業務、客服和研發完成 6 次客戶交付。

專案經驗

IoT 訂閱組合重塑

以設備啟用、使用深度與續約價值重新設計企業方案。

Mixpanel

SQL

Feature Flag

Miro

企業告警中心

將 telemetry、權限與通知規則整合為可配置的告警產品。

REST API

Metabase

Jira

IoT