

陳冠廷

軟體產品經理

✉ kuanting.chen@example.com ☎ 0908-316-752 📍 新竹市北區

個人總結

軟體產品經理，專注企業協作軟體、權限與整合生態。熟悉 Jira Product Discovery、SQL、Figma、REST API 與 Amplitude，能在複雜企業需求中維持清楚的產品邊界。

工作經歷

軟體產品經理
立方開發工具

3/2021 - 至今

- 以 Amplitude 分析 6.2 萬名企業使用者的工作流，和 9 位工程師重設權限導覽，試用轉付費率提升 21%。
- 用 SQL 找出 18 個常用整合失敗點，與平台團隊設計 webhook retry，整合成功率由 87% 升至 97%。
- 以 Figma 與 14 場客戶訪談重構審批流程，協作法務與 UX，審批完成時間縮短 36%。
- 透過 Pendo 分群推送 onboarding，和客戶成功團隊維護 8 個健康指標，首季流失率下降 12%。
- 主持每兩週 release train，協調 3 個 squad 與 5 個企業客戶，版本延期件數由季度 9 件降至 2 件。

產品經理
軟橙企業應用

7/2018 - 2/2021

- 規劃報表與審批模組，採用 SQL 分析 2,400 個工作區，重點客戶使用深度增加 33%。
- 以 Jira Product Discovery 收斂 280 個回饋，和 6 位客服與業務夥伴分級後交付 12 項改善。
- 設計 API 整合文件與沙盒驗收，協作 4 家合作夥伴，導入週期由 28 天縮至 13 天。
- 以 A/B 測試比較首頁資訊架構，與設計團隊驗證 3,600 名使用者，功能發現率提高 18%。

產品企劃
新創工作流

8/2016 - 6/2018

- 訪談 17 家中小企業並整理 6 類協作場景，協助團隊定義第一版看板產品。
- 以 Excel 與 SQL 分析 12 萬筆任務紀錄，發現通知疲勞問題並提出提醒分級，關閉通知率下降 14%。
- 用 Figma 製作 15 個流程原型，和工程師完成 4 次走查，MVP 驗收阻塞項少於 8 件。
- 維護 10 份功能文件與客戶 demo 腳本，支援 6 人團隊完成 9 次迭代。

教育背景

資訊管理學士 - 資訊管理學系
國立陽明交通大學

9/2015 - 6/2019

技能專長

軟體產品: B2B SaaS, Workflow, RBAC, API Integration, Product Ops

研究與分析: Amplitude, SQL, Figma, Pendo, Cohort

交付流程: Jira, Confluence, Scrum, Release Train, UAT

專案經驗

企業工作流權限中心

把角色、審批與整合權限設計成可管理的企業能力。

RBAC

SQL

Figma

REST API

整合生態 onboarding

降低外部 API 與 webhook 整合的設定與驗收成本。

Amplitude

Pendo

Jira

Webhooks

語言能力

中文 (母語) **英文** (企業客戶與技術文件)

證書獎項

Pragmatic Product Management Level I - Pragmatic Institute (2022)

Atlassian Agile Product Management - Atlassian (2021)