

林 宥辰

技術產品經理

✉ yuchen.lin@example.com • ☎ 0975-263-814 • 📍 台中市西屯區

👤 個人總結

技術產品經理，專注 API 平台、開發者體驗與服務可靠性。能讀懂事件流、權限模型與成本資料，使用 Postman、SQL、Grafana 與 OpenAPI 將工程複雜度轉成可落地的產品優先序。

📅 工作經歷

技術產品經理

雲徑開發者平台

2022-02 - 至今

- 以 Postman 與 OpenAPI 盤點 138 個端點，和 11 位平台工程師統一錯誤格式，外部整合時間由 21 天縮至 8 天。
- 用 BigQuery 分析每日 4,600 萬次 API 呼叫，協作 SRE 設計 9 個 SLO 儀表板，P99 延遲降低 34%。
- 以 Miro 設計開發者 onboarding，串聯 SDK、文件與 sandbox 團隊，首月啟用率提升 39%，支援工單少 27%。
- 主持 token、RBAC 與 audit log 需求評審，和資安及法遵完成 7 次 threat review，權限相關事故維持 0 件。
- 建立季度平台 roadmap，將 32 項工程提案連結到營收、穩定性與開發者留存，決策等待時間減少 45%。

平台產品經理

匯流雲服務

2019-06 - 2022-01

- 以 SQL 分析 8 個服務的成本與流量，和財務、架構師設計用量計費，毛利率提升 12 個百分點。
- 使用 Grafana 與 Datadog 追蹤 24 個服務指標，協作 6 個開發團隊建立告警分級，夜間喚醒次數下降 41%。
- 以 GitHub issue template 收斂 520 個開發者回饋，主持 15 場訪談後推出 3 個 SDK 版本，採用量成長 63%。
- 整理 19 份 API migration guide，與技術寫作者和客服完成 8 次 workshop，舊版淘汰進度提前 2 個月。

☆ 技能專長

技術產品

API Product OpenAPI

Event Streaming Auth

Platform Roadmap

分析與監控

SQL Grafana Datadog

Postman BigQuery

交付工具

GitHub Jira Miro

Scrum Developer Docs

🎓 教育背景

資訊工程碩士 - 軟體工程

國立中興大學

2015-09 - 2019-06

🌐 語言能力

中文

母語

英文

技術文件與開發者會議

🏆 證書獎項

AWS Certified Solutions Architect - Associate

Amazon Web Services

2022-08

Pragmatic Institute Foundations

Pragmatic Institute

2023-03

技術專案經理

森谷軟體實驗室

2017-07 - 2019-05

- 用 Swagger 建立 76 個服務端點目錄，協助 5 位工程師補足請求與回應範例，測試整合時間減少 30%。
- 以 SQL 追蹤批次工作失敗原因，和 DevOps 夥伴整理 13 條 runbook，平均恢復時間縮短 1.8 小時。
- 規劃 4 次技術債 sprint，協調產品與工程優先級，完成 28 個高風險項目清理。
- 維護 9 個外部客戶的版本溝通與驗收清單，交付爭議件數由每季 12 件降至 3 件。

<>專案經驗

開發者 API 自助平台

把 API 文件、sandbox、token 與使用量觀測串成一條 onboarding 路徑。

使用技術: OpenAPI, Postman, BigQuery, Grafana

服務成本可視化

以服務流量、資源與方案收入建立成本決策模型。

使用技術: SQL, Datadog, Jira, Miro