羅書妍

研究所課程教學助理

個人資訊

shuyan.lo@example.com

0936-214-805

新竹市

技能專長

研究工具

- Zotero
- NVivo
- SPSS
- Google Scholar

教學設計

- Rubric
- 研討引導
- 同儕回饋
- Moodle

行政協作

- Excel
- Canvas
- 會議紀錄
- 學術誠信檢核

教育背景

竹科社會科學大學

社會學碩士

研究方法與資料分析

09/2016 - 06/2018

語言能力

中文 母語

英文 可協助英文文獻檢索與學術討論

證書獎項

研究資料管理研習證明

臺灣研究倫理教育網

06/2024

獎項｜研討課支持創新獎

新竹社會研究學院

01/2025

個人總結

5 年研究所課程與研究方法支持經驗，熟悉文獻管理、研討課引導、評量規準與學習平台。擅長將複雜的研究任務拆成可檢核里程碑，協助教師與學生在討論、回饋和學術誠信上建立一致流程。

工作經歷

研究所課程教學助理 09/2022 - 至今

新竹社會研究學院

新竹市

- 在 Moodle 建立 12 週閱讀任務與 Zotero 範例庫，和 2 位授課教師服務 46 名碩士生，課前註記準時提交率由 57% 提高至 86%。
- 依 rubric 將研究設計作業分成問題、方法與倫理 3 項回饋，協作 3 位助教完成 138 份初評，學生在第二稿補足研究限制的比例達 82%。
- 主持每週 2 組研討小組，使用追問卡記錄 184 次發言，8 週後未曾引用同儕觀點的學生由 17 人降至 5 人。
- 將 71 件倫理與資料管理提問整理成 FAQ，與系辦在 48 小時內回覆，重複來信比例從 39% 降至 14%。
- 以 Turnitin 報告協助教師進行引用格式教學，服務 46 名學生，格式缺漏超過 3 項的初稿由 21 份減為 4 份。

研究方法助教 02/2020 - 08/2022

矽谷人文資料實驗室

新竹市

- 設計 5 個 NVivo 練習資料夾並帶領 8 場工作坊，和研究員服務 63 名研究生，能正確建立第一層編碼者由 28 人增至 55 人。
- 將 96 份研究日誌依進度分類給指導教師，與 4 位研究助理每週檢視，逾期超過 7 天的里程碑由 24 件降至 7 件。
- 協助 3 門課安排匿名同儕回饋，處理 174 組配對，收到可操作建議的學生比例從 65% 升至 91%。
- 用 SPSS 範例表核對 52 組資料輸入，與統計教師雙重抽查，變項編碼錯誤率由 9.6% 降至 1.8%。

專題課程助理 07/2018 - 01/2020

竹塹公共政策中心

新竹市

- 協調 6 組學生與 9 個社區單位的訪談時程，建立共享行事曆後，臨時改期案件由每學期 31 件降至 10 件。
- 以訪談逐字稿範本協助 34 名學生整理 102 小時錄音，和教師抽查 20% 樣本，時間戳缺漏率降至 2%。
- 為成果發表整理 58 張海報的可近用性檢核表，協作 2 位設計志

工，符合字級與替代文字規範的比例由 49% 升至 94%。
• 彙整 87 筆課後問卷與教師檢討紀錄，提出 6 項可執行調整，其中 5 項於下學期完成導入。

專案經驗

研究設計里程碑地圖

讓研究生以每週可檢核任務推進論文計畫。

Moodle Rubric 進度追蹤

引用與資料倫理 FAQ

將重複性問題轉為可搜尋的課程資源。

Zotero 資料管理 學術誠信