

鄭品潔

托育中心幼兒照顧員

✉ pinchieh.cheng@example.com ☎ 0920-685-431 📍 基隆市

個人總結

5 年托育中心嬰幼兒照顧與活動帶領經驗，熟悉 0 至 3 歲作息觀察、餵食與睡眠交接、感官遊戲及家庭回饋。擅長以日誌與成長照片記錄個別差異，和護理、廚務及同班照顧者維持安全一致的照護流程。

工作經歷

托育照顧員

5/2022 - 至今

港灣小芽托育中心（虛構）• 基隆市

- 依 12 至 24 個月幼兒作息設計每日 3 段感官探索，使用安全布料與水桌材料服務 16 名幼兒，主動觸摸及輪流探索觀察達成率由 58% 升至 82%。
- 以平板日誌記錄 16 名幼兒的睡眠、飲食和尿布狀況，與 4 位照顧同仁逐班交接，家長詢問當日作息時需補查紀錄的比例由 21% 降至 4%。
- 建立奶瓶標籤和過敏餐雙人核對卡，協同廚務與護理人員覆核 28 個家庭資料，連續 18 個月未發生餐食或個人物品交錯事件。
- 把玩具清潔頻率、批次及責任人改以 QR 表單記錄，和 3 位同事每週盤點 11 個遊戲區，漏填消毒紀錄由每月 13 件降至 1 件。
- 用每月成長照片和一項家庭延伸遊戲回饋 28 個家庭，安排 2 次小型親子交流，家長回覆孩子在家重複嘗試新食物比例增加 26%。

嬰幼兒照護助理

3/2019 - 4/2022

童森親子照護園（虛構）• 宜蘭縣

- 照護 10 名 6 至 18 個月幼兒並使用圖像順序安排洗手、進食和午睡，與 2 位主責照顧者每日對表，平均交接時間由 16 分鐘縮至 9 分鐘。
- 每週安排 4 次音樂與抓握活動，依 10 名幼兒反應調整材料大小，和職能治療顧問檢視觀察單，能雙手協調取放物件的幼兒增加 3 人。
- 將戶外推車點名、遮陽與補水事項整合為出發前清單，協作 3 位同事服務 10 名幼兒，半年內戶外活動漏帶用品由 12 件降至 2 件。
- 以照片週報分享 10 名幼兒的探索活動並標註可在家重現的安全玩法，親師平台家庭閱讀率由 64% 升至 89%。

教育背景

副學士 | 嬰幼兒保育

9/2017 - 6/2019

海禾幼兒保育專科學校（虛構）

技能專長

嬰幼兒照顧: 作息觀察 • 餵食與睡眠紀錄 • 感官遊戲 • 依附互動

安全流程: 交接核對 • 玩具消毒 • 過敏餐點 • 緊急應變

家庭合作: 每日照護日誌 • 成長照片 • 家長面談 • 團隊交班

專案經驗

嬰幼兒照護交接日誌

以時間點和照顧事項串起家庭、照顧員及護理支援。

使用技術: 平板日誌, QR 表單, 雙人核對

安全感官遊戲籃

按月齡與小肌肉能力分層配置可清潔、可追蹤的探索素材。

使用技術: 感官素材, 消毒批次, 活動觀察

證書獎項

- **嬰幼兒感官遊戲帶領研習證明 (虛構)** - 北海岸托育專業社群 (虛構) (2024)
- **獎項 | 照護交接品質改善表揚 (虛構)** - 港灣小芽托育中心 (虛構) (2025)

語言能力

- **中文** - 母語
- **台語** - 日常照護溝通