

蔡承恩

自動化測試工程師

✉ chengen.tsai@example.com

☎ 0963-118-407

📍 新北市板橋區

☆ 技能專長

自動化框架

Java Playwright Selenium Grid

JUnit TestNG

效能與服務

K6 REST Assured Kafka SQL

Prometheus

CI/CD 與治理

GitHub Actions Docker

Kubernetes Allure Quality Gate

🎓 教育背景

理學碩士 – 數位學習科技學系

國立臺南大學

2015-09 – 2017-06

🗣️ 語言能力

中文 母語

英文 技術簡報與文件流利

🏆 證書獎項

ISTQB Test Automation Engineer

ISTQB · 2023-04

Certified Kubernetes Application Developer

Cloud Native Computing Foundation · 2022-10

TIMELINE STYLISH

🌟 個人總結

自動化測試工程師，專注微服務、持續交付與可觀測的品質門禁。熟悉 Java、Playwright、Selenium Grid、K6 與 GitHub Actions，能與平台、後端及產品團隊設計可並行、可追蹤的測試架構，將缺陷預防放進每次合併。

📅 工作經歷

自動化測試工程師

立方物流平台 · 新北

📅 2022-08 – 至今

- 以 Java、Playwright 與 TestNG 建立 342 條訂單、路由與司機 App 流程，和 14 位工程師支援每日 180 萬筆事件，回歸週期由 10 小時縮至 74 分鐘。
- 用 Selenium Grid 分散 9 種瀏覽器與裝置組合，協作前端及 UX 團隊維護 1,260 個斷言，跨瀏覽器缺陷漏出率降低 52%。
- 以 K6 模擬 6,000 個同時連線與 4 種尖峰流量，和 SRE 針對 Kafka consumer lag 建立門檻，P99 API 延遲下降 36%。
- 把 REST Assured、SQL fixture 與 GitHub Actions quality gate 接入每次 Pull Request，帶領 8 人團隊將合併前缺陷攔截率提升至 89%。
- 以 Allure 與 Prometheus 統一測試趨勢和環境健康度，和產品經理每月檢視 15 個品質指標，回滾部署次數季度減少 24%。

測試自動化工程師

星瀾影音科技 · 台北

📅 2019-04 – 2022-07

- 使用 Java、JUnit 與 Selenium 自動化 228 條播放、訂閱與權限案例，和 6 位後端夥伴處理 3,500 萬筆觀看事件，重複人工測試工時省下 68%。
- 以 REST Assured 驗證 112 個微服務端點與契約，協作平台工程師處理 19 種錯誤回應，整合環境阻塞時間降低 43%。
- 用 Docker Compose 建立 7 個依賴服務的測試拓撲，配合 GitHub Actions 平行跑 5 條 pipeline，測試環境啟動由 45 分鐘縮至 8 分鐘。
- 以 SQL 產生可回收的匿名測試資料，和資料工程師維護 24 個 fixture，跨版本資料污染事件降為 0。

QA 自動化工程師

微光票務服務 · 台北

📅 2017-06 – 2019-03

- 以 JavaScript 與 Selenium 建立 84 條訂票與退票回歸流程，和 5 位產品及客服夥伴驗證每週 9 萬筆訂單，人工回歸時間降低 57%。
- 用 JUnit 與 SQL 對照座位鎖定、付款與通知狀態，協作 3 位後端工程師處理 16 個競態案例，重複缺陷下降 31%。
- 導入 TestNG retry 與失敗截圖分類，和 DevOps 夥伴追蹤 620 次 CI 執行，誤報率從 18% 降至 6%。
- 在 Sprint review 展示品質趨勢並整理 11 個改善行動，帶領 4 位新進夥伴完成自動化框架培訓，交付準時率提升 22%。

💻 專案經驗

微服務品質門禁平台

把 UI、API、契約與效能測試組成可並行執行的 Pull Request 品質門禁。

Java Playwright REST Assured GitHub Actions

事件流壓力回歸套件

以流量模型和 consumer lag 指標驗證 Kafka 事件處理在峰值下的穩定度。

K6 Kafka Prometheus Docker