

陳 玟妤

手動測試工程師

個人資訊

wenyu.chen@example.com

0908-316-752

桃園市中壢區

技能專長

手動測試

TestRail

Exploratory Testing

UAT

Regression

Usability Testing

行動與網路

Charles

BrowserStack

SQL

REST API

Postman

協作與文件

Jira

Confluence

Figma

Scrum

Defect Analysis

教育背景

淡江大學

文學學士 - 資訊與圖書館學系

2015/09 - 2019/06

語言能力

中文

母語

個人總結

手動測試工程師，專注行動 App、跨裝置體驗與 UAT 導入。熟悉 TestRail、Charles、SQL、BrowserStack 與探索式測試，能將真實使用者旅程拆成可追蹤案例，和設計、客服、工程及客戶窗口一起降低體驗風險。

工作經歷

手動測試工程師

2022/03 - 至今

橙光行動銀行

桃園

- 以 TestRail 設計 380 條轉帳、繳費與生物辨識案例，和 10 位產品、UX 與工程夥伴驗證每月 94 萬次登入，重大體驗缺陷下降 44%。
- 用 BrowserStack 覆蓋 12 種 iOS、Android 裝置與 4 種網路條件，協作客服重現 57 個真實旅程，行動版退件率降低 18%。
- 以 Charles 檢查 TLS、快取與 API payload，和 6 位後端工程師核對 29 個錯誤狀態，錯誤提示相關工單減少 32%。
- 使用 SQL 驗證帳務流水與測試資料隔離，配合法遵及支付營運完成 8 次 UAT，驗收簽核準時率達 98%。

手動測試專員

2019/08 - 2022/02

禾木生活 App

台北

- 以探索式測試走查 46 條會員、優惠與配送旅程，和 7 位客服及營運同事分析每週 3.2 萬次操作，版本漏測缺陷下降 27%。
- 用 Postman 及 SQL 準備 18 組邊界資料，協作 4 位後端開發者驗證會員狀態，重現缺陷平均少 42 分鐘。
- 以 Figma 對照 62 個行動畫面和互動規格，與設計師完成 5 輪可用性檢查，轉換漏斗的表單放棄率降低 11%。
- 在 Jira 維護 290 條案例與 13 個版本回歸清單，和 6 人 Scrum 團隊整理缺陷根因，重複開單率減少 24%。

專案經驗

跨裝置 UAT 旅程庫

把真實客戶旅程、裝置組合與網路條件整理成可重複的手動驗收套件。

TestRail

BrowserStack

Charles

Jira

以狀態轉移與風險標籤規劃探索式測試範圍，縮短新功能驗證準備時間。

SQL

Postman

Figma

Confluence



證書獎項

ISTQB Certified Tester Foundation Level

2020/04

ISTQB

Mobile Testing Professional Certificate

2023/01

Mobile Testing Alliance