

個人資訊

@ chingwen.yeh@example.com

☎ 0921-770-436

📍 高雄市苓雅區

專案經驗

醫療 SaaS 品質門禁

將 API schema、Cypress 流程和測試報告整合到每次部署的品質門禁。...

尖峰效能觀測儀表板

把 JMeter 量測、應用指標與缺陷趨勢集中呈現，支援版本容量決策。...

技能專長

測試自動化

Cypress · JavaScript · Postman · REST API · TestRail

效能與品質

Apache JMeter · SQL · Lighthouse · Defect Triage · UAT

交付方法

GitLab CI · Docker · Scrum · Jira · Risk-based Testing

證書獎項

ISTQB Advanced Test Analyst

ISTQB

Certified ScrumMaster

Scrum Alliance

教育背景

國立高雄大學

工學學士 in 資訊管理學系

09/2013 - 06/2017

語言能力

中文

母語

葉靜雯

QA 測試工程師

個人總結

QA 測試工程師，擅長把產品需求轉成風險導向的 API、效能與端對端測試。熟悉 Cypress、Postman、JMeter、REST API 與 TestRail，曾服務醫療 SaaS 與客服平台，能和產品、UX、工程及客戶成功團隊共同守住版本品質。

工作經歷

港都醫療雲

QA 測試工程師

高雄

11/2021 - 至今

- 以 Cypress 建立 214 條掛號、檢驗與權限流程，和 12 位產品及工程夥伴驗證每月 68 萬次就醫操作，關鍵回歸缺陷下降 49%。
- 用 Postman collection 與 schema assertion 驗證 88 個 REST API，協作醫療顧問處理 31 種例外狀態，UAT 阻塞案例由 17 件降至 4 件。
- 以 JMeter 模擬 2,400 個同時使用者與 9 條高峰流程，和 SRE 調整快取與資料庫連線池，P95 延遲降低 41%。
- 把 TestRail、GitLab CI 與 Jira 門禁整合，帶領 8 人團隊維護 520 個案例，版本驗收時間由 2.5 天縮至 7 小時。
- 主持缺陷根因會議並追蹤 escape rate，和客服、導入顧問分析 36 件生產問題，季度客戶升級工單減少 33%。

晴川客服系統

QA 分析師

台南

05/2019 - 10/2021

- 以 JavaScript 與 Cypress 補齊 146 條客服工單流程，和 5 位前端工程師處理每月 21 萬筆工單，回歸執行時間降低 52%。
- 用 Postman 驗證 OAuth、Webhook 與重試機制，協作後端及第三方整合商測試 24 個租戶，整合失敗率下降 38%。
- 以 SQL 建立測試資料清理與匿名化腳本，和資料庫管理員維護 7 套環境，測試資料準備時間從 3 小時縮至 18 分鐘。
- 在 Scrum 迭代中主持 9 次 UAT workshop，整理 63 個使用者回饋並與產品經理排定優先級，需求返工率降低 26%。

- 以 TestRail 建立 310 條購物車與促銷案例，和 6 位營運人員驗證 48 種折扣組合，結帳缺陷漏出率降低 21%。
- 用 JMeter 進行 900 個同時連線壓測，協作後端調整查詢索引，尖峰錯誤率由 3.8% 降至 0.9%。
- 以 Jira triage 追蹤 17 個版本的阻塞缺陷，和 4 位開發者完成重現與驗證，平均修復等待時間少 1.4 天。
- 參與每日站會、需求評審與回顧，整理 12 份測試風險清單，跨團隊驗收爭議減少 35%。