

杜明澤

大學學習策略輔導教師

mingtse.tu@example.com

0917-638-294

嘉義縣

技能專長

大學學習支持

修課規劃 學習策略 同儕導師

早期預警

教學與評量

工作坊設計 學習諮詢 課程地圖

回饋量表

數據工具

Moodle Power BI Excel

Qualtrics

教育背景

高等教育碩士 – 高等教育與學生發展

東南教育大學 (虛構)

2012-09 – 2014-06

語言能力

中文 母語

英文 可閱讀研究及高等教育資料

證書獎項

大專學生學習支持專業研習證明 (虛構)

南區高教共學聯盟 (虛構) · 2024-06

獎項 | 校園學習支持創新獎 (虛構)

南瀛大學 (虛構) · 2025-01

TIMELINE STYLISH

個人總結

9 年大專院校學習策略與課業支持經驗，服務對象涵蓋轉學生、第一代大學生及修課遇到瓶頸的學生。熟悉課程地圖、同儕導師培訓與早期預警資料，能與系所教師及學生支持單位共同安排學習介入。

工作經歷

學習策略輔導教師

南瀛大學學習發展中心 (虛構) · 臺南市

2020-08 – 至今

以 Moodle 缺課與作業訊號建立早期關懷名單，與 8 個系所導師討論後聯繫 126 名學生，期中前完成一次可行學習計畫者有 103 人。

設計 4 週時間管理工作坊並用週誌回看拖延情境，和 3 位同儕導師服務 5 梯共 74 人，參與者準時交作業比例較開課前提升 18 個百分點。

將必修課先備能力畫成課程地圖，與 11 位授課教師核對 38 門課的銜接要求，系所收到的選課重複諮詢一學期少 42 件。

以 Power BI 匿名追蹤諮詢類型和回訪狀況，協調 4 個學生支持單位覆核欄位，季度報表產製時間由 2 天縮短到 3 小時。

為 19 名轉學生安排學伴與學系資源導覽，和學生會及教務處辦 6 次交流，首學期完成至少 12 學分者較前一屆增加 14 人。

課業輔導計畫專員

嶺東科技大學課業支持方案 (虛構) · 彰化縣

2017-02 – 2020-07

用 Qualtrics 蒐集大一微積分學習卡點，與 6 位助教把 9 個概念排成晚間複習站，參與學生下一次共同測驗平均進步 12 分。

培訓 22 位高年級同儕導師進行提問而非代解，和系辦每月抽查 44 份輔導紀錄，符合保密及回饋規範比例達 98%。

協調圖書館延長自習區和 5 個系學會排班，服務考前 3 週共 318 人次，使用者回饋中能找到合適安靜座位者由 63% 升至 88%。

將諮詢預約、轉介與結案原因整理成 Excel 標籤，和 3 個單位共同清理 1,240 筆紀錄，重複登錄比例下降 16 個百分點。

大專課業導師

向學青年基金會 (虛構) · 嘉義縣

2014-08 – 2017-01

帶領 4 個小組共 36 名大一學生使用教材預習清單，與 2 位社工追蹤出席及自評，連續四週有準備參與討論者由 19 人增至 31 人。

將統計入門題拆成圖表解讀和公式選擇步驟，和 3 位研究生助教共備 8 堂課，期末能正確挑選統計方法的學員比例達 81%。

協助 17 名獎助學金受助生排定學期讀書節點，與基金會承辦覆核時數證明，申報資料一次通過率由 76% 提至 95%。

每月以學生同意的方式向 12 個家庭提供在學支持說明，和校方窗口維持保密界線，家長重複索取成績細節的案件由 9 件降至 2 件。

專案經驗

大一早期學習關懷流程

將課程訊號轉成尊重學生選擇的主動關懷與資源轉介。

- Moodle
- Power BI
- 預約管理

同儕導師訓練模組

訓練高年級學生用提問、目標設定和轉介界線提供課業支持。

- 工作坊
- 回饋量表
- 案例演練