

張子晴

初級 UX 設計師



tzuqing.chang@example.com



0987-356-241



桃園市中壢區

個人總結

初級 UX 設計師，具備教育科技與行動服務的研究、wireframe 與可用性測試經驗。熟悉 Figma、FigJam、Google Forms、Notion 與基礎 GA4，能把回饋整理成清楚的設計假設。

工作經歷

初級 UX 設計師

星芽學習科技

8/2023 - 至今

- 訪談 28 位學生與教師並用 FigJam 整理 49 個痛點，和 4 位產品與工程夥伴形成 7 個設計假設。
- 以 Figma 建立 13 個課程流程原型，完成 3 輪、共 42 位受測者的可用性測試，註冊任務完成率提升 20%。
- 用 GA4 分析 9.2 萬次課程瀏覽，協作產品分析師定位 4 個行動版流失點，試看影片完成率增加 14%。
- 在 Jira 維護 8 個 sprint 的設計交付清單，和 5 位工程師核對 37 個元件，設計驗收缺陷少於每版 6 件。

UX 研究助理

橙果數位教材

1/2022 - 7/2023

- 以 Google Forms 收集 512 份學習者問卷，和教學設計師歸納 15 種使用情境，支援季度 roadmap 提案。
- 使用 Figma 與 18 位教師完成 6 場共創工作坊，將 34 個想法整理為 10 個可驗收 user story。
- 用 Notion 建立 22 份競品與研究摘要，協作 3 位設計師更新元件命名，交付搜尋時間縮短 18%。
- 以 GA4 追蹤 6 個註冊事件，和客服檢視 1.6 萬筆工單，協助改寫引導文案後重複詢問下降 21%。

教育背景

設計學士

中原大學

9/2015 - 6/2019

技能專長

UX 基礎

User Interview, Survey,
Persona, User Flow, Usability
Test

設計工具

Figma, FigJam, Wireframe,
Prototype, Auto Layout

協作與分析

Notion, Jira, GA4,
Presentation, Design Handoff

<>專案經驗

課程推薦
把學生目標、程度與課程
使用者流程
探索整理成可測試的推薦
程 流程。

Figma FigJam
GA4
Usability Test

教師備
課工作
台
以訪談與工作坊整理教師建
立、編輯與發布教材的主要
任務。

Google Forms
Notion
User Flow Jira

文A語言能力 中文 母語
英文 閱讀與簡報

Google UX Design
Certificate

Google
2023



證書
獎項

Figma UI/UX Design
Certificate

Figma Academy
2022