

蘇婉寧

UX 設計師

✉ wanning.su@example.com

☎ 0912-483-760

📍 台北市大安區

個人總結

UX 設計師，專注金融與生活服務產品的研究、資訊架構與可用性。熟悉 Figma、FigJam、Maze、GA4 與 Design System，能和產品、工程及客服團隊把洞察轉成可量化的體驗改善。

工作經歷

UX 設計師

📅 4/2022 - 至今

澄光數位銀行 • 台北

- 以 24 場客戶訪談與 FigJam 旅程圖重整開戶流程，和 7 位產品、工程及法遵夥伴驗證 31 個情境，完成率由 61% 提升至 84%。
- 用 Figma 建立 16 個高擬真原型並以 Maze 測試 68 位使用者，協作設計系統團隊將任務完成時間縮短 37%。
- 以 GA4 拆解 42 萬次登入與付款事件，和資料分析師定位 5 個表單斷點，行動版放棄率下降 23%。
- 主持 9 場跨部門共創工作坊，將客服、風控與營運的 73 項需求整理成 18 個可交付 user story，需求返工減少 29%。
- 建立 12 個元件與 4 組內容規範，協作 10 位前端工程師導入 Design System，跨產品介面一致性稽核達 96%。

產品設計師

📅 7/2019 - 3/2022

日常好物平台 • 台北

- 以 Hotjar 與 19 次可用性測試分析購物搜尋，和 4 位產品經理重排 28 個篩選需求，商品找到率提升 18%。
- 在 Figma 製作 22 個流程 wireframe，與 6 位工程師完成 5 輪設計走查，首版驗收阻塞缺陷由 13 件降至 4 件。
- 透過 GA4 比較 3 組結帳流程，協作營運與客服檢視 26 萬筆訂單，付款成功率提升 9.6%。
- 整理 41 個客服痛點與 8 張服務藍圖，支援物流團隊改版配送通知，重複詢問量季度下降 32%。

教育背景

設計學士 數位內容與科技學程

📅 9/2015 - 6/2019

國立政治大學

技能專長

研究與策略:	User Interview • Journey Mapping • Usability Testing • Information Architecture • Service Blueprint
介面與原型:	Figma • FigJam • Wireframing • Prototyping • Design System
數據與協作:	GA4 • Maze • Hotjar • Jira • Workshop Facilitation

專案經驗

數位開戶體驗重構

從研究、資訊架構到原型驗證，降低首次開戶的理解與填寫成本。

使用技術: Figma, Maze, GA4, Service Blueprint

行動結帳導覽系統

建立可重用的付款、錯誤與狀態元件，提升多產品交付一致性。

使用技術: Design System, FigJam, Hotjar, Jira

證書獎項

- **NN/g UX Certification** - Nielsen Norman Group • 2023
- **Google Analytics Certification** - Google • 2022

語言能力

- **中文** - 母語
- **英文** - 研究訪談與設計文件